REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG VOCALY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

I.1. Regulamin zawiera zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług Vocaly, w szczególności z Aplikacji Mobilnej oraz serwisu „VOCALY" (dalej jako: „**Regulamin**").

I.2. Usługodawcą jest spółka pod firmą Vocaly Pro spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie (adres: 20-340 Lublin, ul. Garbarska 16), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000777318, posiadająca NIP: 9462687361, numer statystyczny (REGON): 382855837.

I.3. Niniejszy Regulamin reguluje stosunki pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą w zakresie korzystania przez Użytkownika z Usług.

I.4. Użytkownik niniejszym oświadcza, że przeczytał, zapoznał się i w pełni zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Politykę prywatności, a także, że jest w pełni zdolny i kompetentny do zawarcia i przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności i wszelkich warunków, zobowiązań, oświadczeń i gwarancji określonych w tych dokumentach.

II. DEFINICJE

II.1. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenia:

II.1.1. „**Aplikacja**" lub „**Aplikacja Mobilna**" oznacza mobilną aplikację służącą do treningu głosu, umożliwiającą Użytkownikowi, w zakresie zależnym od jego Typu Użytkownika oraz Planu, w szczególności: (i) korzystanie z biblioteki ćwiczeń oraz zestawów ćwiczeń, zapoznawanie się z instrukcjami ćwiczeń i wykonywanie ćwiczeń z wykorzystaniem filmików lub modułu wykonywania ćwiczenia, w tym dostosowywanie wykonywanych ćwiczeń do głosu Użytkownika; (ii) analizę akustyczną głosu podczas wykonywania ćwiczenia, w tym nagrywanie i przetwarzanie głosu Użytkownika na potrzeby analizy akustycznej, rozwoju Aplikacji oraz potrzeb biznesowych Usługodawcy, na zasadach określonych w Polityce Prywatności; (iii) śledzenie statystyk (historii rozwoju), w tym – w przypadku Wokalisty i Trenera – korzystanie ze Streaka; (iv) w przypadku Trenera – prowadzenie Studia Trenera, w tym akceptowanie Wokalistów dołączających do Studia Trenera, zawieszanie i usuwanie Uczniów, prowadzenie notatek w trakcie lekcji śpiewu, tworzenie pracy domowej poprzez wybranie ćwiczeń dostępnych w Aplikacji i zadawanie jej Uczniom oraz wgląd w statystyki wykonywania przez Uczniów pracy domowej;

II.1.2. „**Dodatkowe Regulacje**" mają znaczenie wskazane w punkcie 3.9 Regulaminu;

II.1.3. „**Konto**" ma znaczenie wskazane w puncie 4.1 Regulaminu;

II.1.4. „**Newsletter**" oznacza usługę dystrybucyjną świadczoną elektronicznie przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Użytkownikom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowościach w Usługach (w

szczególności w Aplikacji i Serwisie), a także o produktach i usługach oferowanych przez Usługodawcę lub inne podmioty trzecie, z którymi Usługodawca współpracuje;

II.1.5. „**Okres Próbny**” ma znaczenie wskazane w punkcie II.1 Polityki Płatności;

II.1.6. „**Opis Planów**” oznacza aktualny opis Planów, o którym mowa w punkcie 3.18 Regulaminu;

II.1.7. „**Plan**” oznacza wariant dostępu do funkcjonalności Aplikacji przypisany do Konta Trenera albo Konta Wokalisty, tj. Plan Free albo Plan Płatny;

II.1.8. „**Plan Free**” oznacza bezpłatny Plan, w ramach którego Użytkownik ma ograniczony dostęp do funkcjonalności Aplikacji, w szczególności dostęp do ograniczonej liczby ćwiczeń, a w przypadku Trenera – również możliwość dodania do Studia Trenera ograniczonej liczby Uczniów, zgodnie z Opisem Planów;

II.1.9. „**Plan Płatny**” oznacza odpłatny Plan stanowiący Treści Płatne w rozumieniu Polityki Płatności, tj. w przypadku Trenera – „Plan Pro” albo „Plan Pro Plus”, a w przypadku Wokalisty – „Plan Premium”, nabywany na okres rozliczeniowy wskazany w Opisie Planów;

II.1.10. „**Polityka Płatności**” – oznacza politykę płatności dotyczącą korzystania przez Użytkownika z płatnych elementów Aplikacji Mobilnej, która to polityka stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz stanowi integralną część Regulaminu;

II.1.11. „**Prawo Autorskie**” oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062);

II.1.12. „**Przedstawiciele Usługodawcy**” – mają znaczenie wskazane w punkcie 7.1.1 Regulaminu;

II.1.13. „**Regulamin**” oznacza niniejszy Regulamin korzystania z Usług Vocaly wraz ze wszelkimi dokumentami, do których niniejszy Regulamin się odnosi, a także załącznikami, stanowiącymi integralną część niniejszego Regulaminu;

II.1.14. „**RODO**” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych;

II.1.15. „**Serwis**” oznacza serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym https://vocalypro.com oraz jego subdomenami;

II.1.16. „**Streak**” oznacza funkcjonalność Aplikacji służącą do monitorowania regularności wykonywania ćwiczeń przez Wokalistę albo Trenera, w tym poprzez przyznawanie poziomów (np. brązowego, srebrnego lub złotego), na zasadach określonych w punkcie 3.23 Regulaminu;

II.1.17. „**Studio Trenera**” oznacza funkcjonalność Konta Trenera, w ramach której Trener prowadzi współpracę z dodanymi przez siebie Uczniami;

II.1.18. „**Trener**” oznacza Użytkownika, który podczas rejestracji Konta wybrał Typ Użytkownika „trener” i korzysta z Aplikacji w celu prowadzenia nauki śpiewu na rzecz Uczniów oraz w celu własnego treningu głosu;

II.1.19. „**Treści Użytkownika**” oznaczają wszelkie treści, które Użytkownicy przesyłają, publikują lub transmitują (łącznie "Publikują") do lub za pośrednictwem Usług, w szczególności za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, w tym, bez ograniczeń, wszelkie teksty, fotografie, nagrania video Użytkownika, nagrania audio Użytkownika (w tym zawarte w nich utwory, których prawa autorskie przysługują Użytkownikowi) oraz wszelkie inne utwory podlegające ochronie na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;

II.1.20. „**Typ Użytkownika**” oznacza rodzaj Konta – Trener, Uczeń albo Wokalista – określający zakres funkcjonalności Aplikacji dostępnych dla Użytkownika, zgodnie z punktami 3.13–3.15 Regulaminu;

II.1.21. „**Uczeń**” oznacza Użytkownika niebędącego Trenerem, który dołączył do Studia Trenera zgodnie z punktem 3.14.1 Regulaminu – przez czas pozostawania w tym Studiu Trenera, w tym w okresie zawieszenia, o którym mowa w punkcie 3.20 Regulaminu;

II.1.22. „**Umowa**” oznacza umowę o świadczenie Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji, zawieraną pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem na warunkach określonych w Regulaminie;

II.1.23. „**Usługi**” oznaczają usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w ramach których to Usług wchodzą: (i) Aplikacja Mobilna oraz wszelkie inne istniejące aplikacje lub takie, które zostaną opracowane lub będą oferowane przez Usługodawcę w przyszłości; (ii) Serwis; oraz (iii) inne treści, aplikacje i funkcjonalności dowolnego rodzaju, które są obecnie oferowane lub które będą oferowane przez Usługodawcę w przyszłości;

II.1.24. „**Usługodawca**” lub „**Vocaly**” oznacza spółkę pod firmą Vocaly Pro spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie (adres: 20-340 Lublin, ul. Garbarska 16), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000777318, posiadającą NIP: 9462687361, numer statystyczny (REGON): 382855837;

II.1.25. „**Ustawa o prawach konsumenta**” oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287);

II.1.26. „**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**” oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344);

II.1.27. „**Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną, posiadającą co najmniej 13 lat;

II.1.28. „**Wokalista**” oznacza Użytkownika niebędącego Trenerem, który nie należy do żadnego Studia Trenera.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

III.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.

III.2. Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne. Rejestracja Konta oraz korzystanie z Aplikacji w ramach Planu Free, a także korzystanie z Aplikacji przez Ucznia, są bezpłatne i nie pociągają za sobą żadnych zobowiązań finansowych. Trener oraz Wokalista mają możliwość dobrowolnego nabycia Planu Płatnego (Treści Płatne). Przed nabyciem Planu Płatnego Użytkownik zostanie poinformowany w szczególności o jego cenie, okresie rozliczeniowym, zasadach automatycznego odnawiania oraz zakresie dostępnych funkcjonalności. Polityka Płatności stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

III.3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

III.4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) urządzenie mobilne typu smartphone z systemem operacyjnym Android lub iOS, z szybkim dostępem do Internetu, (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) dowolna przeglądarka internetowa, która potrafi obsłużyć technologię HTML5, CSS3, JavaScript i połączenia szyfrowane SSL; (4) wolne miejsce na dysku minimum 300mb; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript; (6) urządzenie wyposażone musi być w mikrofon i głośnik lub słuchawki; (7) zalecana ilość pamięci RAM 4GB

III.5. Usługodawca zastrzega możliwość ograniczenia dostępności aplikacji w zależności od wersji systemu operacyjnego lub modelu urządzenia. Aplikacja jest przeznaczona w szczególności dla urządzeń nowoczesnych wyposażonych w najnowsze podzespoły, aktualne wersje oprogramowania systemów operacyjnych Android i iOS.

III.6. Usługodawca zastrzega możliwość ograniczenia dostępności do wybranych krajów bez podania przyczyny.

III.7. Korzystając z Usług, Użytkownik zgadza się oraz będzie stale przestrzegać: (1) niniejszego Regulaminu i jego warunków wraz z Polityką Płatności; (2) Polityki Prywatności, która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu; oraz (3) innymi zasadami i dokumentami prawnymi, które mogą być od czasu do czasu zamieszczane w ramach Usług. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z niniejszym Regulaminem lub Polityką Prywatności, lub nie będzie ich stale przestrzegać nie może korzystać z Usług.

III.8. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usług wyłącznie w sytuacji, w której zgadza się w całości przestrzegać i rzeczywiście przestrzega wszystkie obowiązujące przepisy prawa, postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

III.9. Vocaly może również wymagać od Użytkownika wyrażenia zgody na dodatkowe warunki i/lub zasady, które Vocaly udostępnia Ci od czasu do czasu w związku z korzystaniem z Usług, w tym, bez ograniczeń, wszelkie warunki mające zastosowanie do konkursów organizowanych przez Vocaly w ramach Usług (dalej jako: „**Dodatkowe Regulacje**"). Wszelkie takie Dodatkowe Regulacje zostają niniejszym włączone do niniejszego Regulaminu i jemu podlegają, a niniejszy Regulamin będzie miał pierwszeństwo w przypadku jakichkolwiek

sprzeczności lub niezgodności z Dodatkowymi Regulacjami w zakresie, w jakim te sprzeczności lub niezgodności występują.

III.10. Usługi (w tym bez ograniczeń wszelkie treści, melodie, ćwiczenia, tytuły, kody komputerowe, tematy, obiekty, postaci, chwytliwe wyrażenia, koncepcje, animacje, dźwięki, kompozycje muzyczne, efekty audiowizualne, metody działania itp.) są utworami chronionymi prawem autorskim, stanowiącymi własność Usługodawcy i jego licencjodawców lub dostawców będących osobami trzecimi, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

III.11. Usługodawca zastrzega sobie wszelkie prawa, w tym bez ograniczeń wszelkie prawa własności intelektualnej lub inne prawa własności, w związku z Usługami, które mu przysługują.

III.12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności nie skutkuje przeniesieniem na Użytkownika lub jakąkolwiek osobę trzecią własności jakichkolwiek praw autorskich, znaków towarowych, sloganów, znaków usługowych, nazw lub innych praw własności do jakichkolwiek treści dostępnych i związanych z Usługami, jak również nie należy uznawać za udzielenie jakichkolwiek praw ani licencji na rozpowszechnianie, publiczne odtwarzanie ani przygotowywanie utworów zależnych od jakichkolwiek treści dostępnych za pośrednictwem Usług.

III.13. W ramach Aplikacji wyróżnia się następujące Typy Użytkowników: Trener, Uczeń oraz Wokalista. Podczas rejestracji Konta Użytkownik wybiera Typ Użytkownika: Trener albo Wokalista.

III.14. Typ Użytkownika Ucznia oraz Wokalisty może ulegać zmianie w trakcie korzystania z Aplikacji, z zastrzeżeniem, że:

III.14.1. Wokalista może dołączyć do Studia Trenera poprzez wpisanie w Aplikacji kodu Trenera i wybranie opcji „Dołącz do studia". Wybierając tę opcję, Wokalista przyjmuje do wiadomości, że po zaakceptowaniu go przez Trenera: (i) stanie się Uczniem; (ii) Trener uzyska wgląd w statystyki wykonywania przez niego pracy domowej, zgodnie z punktem 3.22 Regulaminu; (iii) zakres jego dostępu do ćwiczeń będzie zależał od Planu Trenera, z zastrzeżeniem punktu 3.21 Regulaminu; (iv) jego Streak nie będzie widoczny w Aplikacji, zgodnie z punktem 3.23 Regulaminu. Wokalista staje się Uczniem z chwilą zaakceptowania go przez Trenera w Aplikacji;

III.14.2. Uczeń może w każdej chwili opuścić Studio Trenera, wybierając w Aplikacji opcję „Opuść studio". Uczeń staje się Wokalistą z chwilą wybrania przez niego opcji „Opuść studio" albo z chwilą usunięcia go ze Studia Trenera przez Trenera. Uczeń, który stał się Wokalistą, korzysta z Aplikacji na zasadach przewidzianych dla Wokalisty, w tym w ramach Okresu Próbnego – jeżeli z danego Konta (adresu poczty elektronicznej) nie korzystano wcześniej z Okresu Próbnego – a następnie w ramach Planu Free, chyba że posiada aktywny Plan Płatny;

III.14.3. Konto Trenera nie może zostać przekształcone w Konto innego Typu Użytkownika, a Konto Ucznia ani Konto Wokalisty nie może zostać przekształcone w Konto Trenera.

III.15. Zakres funkcjonalności Aplikacji dostępnych dla poszczególnych Typów Użytkowników jest następujący:

III.15.1. Trener – dostęp do biblioteki ćwiczeń i zestawów ćwiczeń, analizy głosu, własnych statystyk (w tym Streaka mierzącego regularność wykonywania ćwiczeń przez Trenera) oraz do prowadzenia Studia Trenera, w zakresie i w limitach wynikających z Planu Trenera;

III.15.2. Uczeń – dostęp do ćwiczeń i zestawów ćwiczeń, pracy domowej zadanej przez Trenera, analizy głosu oraz statystyk (Streak Ucznia nie jest widoczny w Aplikacji, zgodnie z punktem 3.23 Regulaminu); zakres dostępu Ucznia do ćwiczeń zależy od Planu Trenera, do którego Studia Trenera Uczeń należy: w przypadku Planu Free Trenera – Uczeń ma ograniczony dostęp do ćwiczeń w zakresie odpowiadającym Planowi Free Trenera, a w przypadku Okresu Próbnego Trenera albo Planu Płatnego Trenera – dostęp do wszystkich ćwiczeń. Korzystanie z Aplikacji przez Ucznia jest bezpłatne. Uczeń przyjmuje do wiadomości, że zmiana Planu Trenera (w tym zakończenie Okresu Próbnego lub Planu Płatnego Trenera) powoduje odpowiednią zmianę zakresu dostępu Ucznia do ćwiczeń;

III.15.3. Wokalista – dostęp do biblioteki ćwiczeń i zestawów ćwiczeń, analizy głosu oraz statystyk (w tym Streaka), w zakresie wynikającym z Planu Wokalisty.

III.16. Trener może korzystać z Aplikacji w ramach następujących Planów:

III.16.1. Okres Próbny – przysługujący jeden raz dla danego Konta (adresu poczty elektronicznej), rozpoczynający się z chwilą rejestracji Konta Trenera i trwający przez okres wskazany w Opisie Planów, w ramach którego Trener ma dostęp do wszystkich ćwiczeń oraz możliwość dodania do Studia Trenera nieograniczonej liczby Uczniów;

III.16.2. Plan Free – przysługujący Trenerowi po zakończeniu Okresu Próbnego albo Planu Płatnego, o ile Trener nie nabył (nie przedłużył) Planu Płatnego, w ramach którego Trener ma ograniczony dostęp do ćwiczeń oraz możliwość dodania do Studia Trenera ograniczonej liczby Uczniów, zgodnie z Opisem Planów;

III.16.3. Plan Pro – Plan Płatny, w ramach którego Trener ma dostęp do wszystkich ćwiczeń oraz możliwość dodania do Studia Trenera liczby Uczniów nieprzekraczającej limitu wskazanego w Opisie Planów;

III.16.4. Plan Pro Plus – Plan Płatny, w ramach którego Trener ma dostęp do wszystkich ćwiczeń oraz możliwość dodania do Studia Trenera nieograniczonej liczby Uczniów.

III.17. Wokalista może korzystać z Aplikacji w ramach następujących Planów:

III.17.1. Okres Próbny – przysługujący jeden raz dla danego Konta (adresu poczty elektronicznej), rozpoczynający się z chwilą rejestracji Konta Wokalisty albo uzyskania przez Ucznia statusu Wokalisty i trwający przez okres wskazany w Opisie Planów, w ramach którego Wokalista ma pełny dostęp do funkcjonalności Aplikacji przewidzianych dla Wokalisty, w tym do wszystkich ćwiczeń oraz Streaka;

III.17.2. Plan Free – przysługujący Wokaliście po zakończeniu Okresu Próbnego albo Planu Płatnego, o ile Wokalista nie nabył (nie przedłużył) Planu Płatnego, w ramach którego Wokalista ma ograniczony dostęp do ćwiczeń oraz dostęp do Streaka, zgodnie z Opisem Planów;

III.17.3. Plan Premium – Plan Płatny, w ramach którego Wokalista ma dostęp do wszystkich ćwiczeń.

III.18. Aktualny Opis Planów, obejmujący w szczególności liczbę ćwiczeń dostępnych w ramach Planu Free, limity Uczniów, długość Okresu Próbnego dla poszczególnych Typów Użytkowników, a w przypadku Planów Płatnych – ich ceny oraz dostępne okresy rozliczeniowe, jest udostępniany w Aplikacji oraz w Serwisie, a w przypadku Planów Płatnych nabywanych za pośrednictwem sklepu z aplikacjami – również w tym sklepie, każdorazowo przed wyborem lub nabyciem Planu. Plan Płatny jest świadczony w zakresie zgodnym z Opisem Planów obowiązującym w chwili jego nabycia, przez cały opłacony okres rozliczeniowy.

III.19. Usługodawca może zmienić zakres funkcjonalności Aplikacji, w tym zakres Planu Free oraz Okresu Próbnego (w szczególności liczbę dostępnych ćwiczeń lub limit Uczniów), wyłącznie z ważnych przyczyn, tj. w przypadku: (i) zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczenia albo decyzji właściwego organu; (ii) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa lub prawidłowego działania Aplikacji; (iii) wprowadzenia nowych funkcjonalności lub modyfikacji istniejących; (iv) zmiany oferty Planów lub modelu biznesowego Usługodawcy; (v) zmiany wymagań sklepów z aplikacjami lub dostawców usług, z których korzysta Usługodawca. Zmiana nie wiąże się z żadnymi kosztami po stronie Użytkownika. Zmiana zakresu Planu Płatnego nie dotyczy bieżącego, opłaconego okresu rozliczeniowego. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika będącego konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta do Aplikacji lub korzystanie z niej, Usługodawca poinformuje go o zmianie z wyprzedzeniem, na trwałym nośniku (w szczególności drogą e-mail), wskazując jej charakter i termin wprowadzenia, a Użytkownikowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia wprowadzenia zmiany albo poinformowania o niej, jeżeli nastąpiło później.

III.20. Jeżeli liczba Uczniów w Studiu Trenera przekracza limit wynikający z Planu Trenera (w szczególności po zakończeniu Okresu Próbnego lub Planu Płatnego albo po zmianie Planu na Plan o niższym limicie Uczniów), Trener zobowiązany jest wskazać w Aplikacji Uczniów, których zawiesza albo usuwa ze Studia Trenera, tak aby liczba Uczniów niezawieszonych nie przekraczała limitu. Zawieszony Uczeń pozostaje Uczniem w Studiu Trenera, jednak Trener nie może zadawać mu pracy domowej ani korzystać wobec niego z pozostałych funkcjonalności Studia Trenera do czasu cofnięcia zawieszenia, co jest możliwe w granicach limitu wynikającego z Planu Trenera. Zawieszony Uczeń korzysta z ćwiczeń w zakresie wynikającym z Planu Trenera i może opuścić Studio Trenera zgodnie z punktem 3.14.2 Regulaminu. Usunięty Uczeń staje się Wokalistą zgodnie z punktem 3.14.2 Regulaminu.

III.21. Plan Płatny nabyty przez Wokalistę pozostaje aktywny do końca opłaconego okresu rozliczeniowego także po dołączeniu do Studia Trenera i zapewnia mu dostęp do wszystkich ćwiczeń niezależnie od Planu Trenera. Dołączenie do Studia Trenera nie powoduje automatycznego anulowania subskrypcji Planu Płatnego; Użytkownik, który nie chce jej kontynuować, powinien wyłączyć jej automatyczne odnawianie zgodnie z Polityką Płatności.

III.22. Trener ma wgląd wyłącznie w statystyki dotyczące wykonywania pracy domowej zadanej przez niego Uczniom należącym do jego Studia Trenera, przez czas ich pozostawania w Studiu Trenera. Trener nie ma wglądu w pozostałe statystyki Ucznia (w tym w historię z okresu, w którym Uczeń był Wokalistą), w dane Wokalistów, Uczniów innych Trenerów ani byłych Uczniów. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w tym zakresie określa Polityka Prywatności.

III.23. Streak ma charakter wyłącznie motywacyjny, jest dostępny wyłącznie dla Wokalistów oraz Trenerów (w przypadku Trenera – w odniesieniu do regularności jego własnych ćwiczeń) i jest widoczny wyłącznie dla Użytkownika, którego dotyczy. Usługodawca nie prowadzi publicznych rankingów Użytkowników. Streak oraz przyznawane w jego ramach poziomy nie stanowią nagrody, nie mają wartości majątkowej, nie podlegają wymianie na pieniądze ani inne świadczenia, zbyciu ani przeniesieniu na inne Konto. Usługodawca określa zasady naliczania Streaka w Aplikacji i może je zmieniać z przyczyn wskazanych w punkcie 3.19 Regulaminu. Przerwanie regularności wykonywania ćwiczeń może skutkować wyzerowaniem Streaka, zgodnie z zasadami określonymi w Aplikacji. W okresie, w którym Wokalista jest Uczniem, jego Streak jest nadal naliczany, jednak nie jest widoczny w Aplikacji; po ponownym uzyskaniu statusu Wokalisty Streak jest widoczny w stanie uwzględniającym okres, w którym Użytkownik był Uczniem. Usunięcie Konta powoduje utratę Streaka.

III.24. Informacje prezentowane w Aplikacji lub Serwisie o funkcjonalnościach planowanych do wprowadzenia (oznaczone w szczególności jako „dostępne wkrótce”) mają charakter wyłącznie informacyjny, nie stanowią elementu Usług ani zobowiązania Usługodawcy do ich udostępnienia w określonym terminie lub zakresie i nie wpływają na treść Planów Płatnych. Zasady korzystania z nowych funkcjonalności zostaną określone w Regulaminie lub w Dodatkowych Regulacjach przed ich udostępnieniem.

IV. REJESTRACJA ORAZ ZARZĄDZANIE KONTEM

IV.1. Aby w pełni korzystać z zalet Usług, w szczególności z Aplikacji Mobilnej, Użytkownik musi pobrać Aplikację Mobilną i zarejestrować konto (dalej jako: „**Konto**"). Korzystać z Konta może wyłącznie Użytkownik. Na jeden adres poczty elektronicznej może zostać zarejestrowane wyłącznie jedno Konto. Użytkownik, który chce korzystać z Aplikacji zarówno jako Trener, jak i jako Wokalista, zobowiązany jest zarejestrować odrębne Konta przy użyciu różnych adresów poczty elektronicznej; Aplikacja może umożliwiać przełączanie się pomiędzy takimi Kontami.

IV.2. Rejestracja Konta wymaga:

IV.2.1. wypełnieniu formularza rejestracji poprzez podanie następujących danych:

(a) imienia i nazwiska;

(b) adres poczty elektronicznej;

(c) hasło;

(d) Typ Użytkownika: Trener albo Wokalista;

IV.2.2. akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności;

IV.2.3. kliknięcia pola akcji.

IV.3. Korzystanie z Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności, w tym korzystanie z Aplikacji Mobilnej może umożliwiać podanie dodatkowych danych przez Użytkownika.

IV.4. Użytkownik oświadcza, iż rejestrując Konto podał prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne informacje, jak również zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.

IV.5. Zalogowanie się do Serwisu wymaga podania loginu oraz hasła. Loginem jest adres e-mail Użytkownika. Hasło ustalane jest przez Użytkownika w procesie rejestracji Konta.

IV.6. Zmiana, bądź odzyskiwanie hasła możliwe jest poprzez funkcje resetowania hasła dostępną w Aplikacji Mobilnej.

IV.7. Konto zakładane jest na czas nieokreślony, przy czym Użytkownik ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta poprzez wypowiedzenie Umowy zgodnie z punktem XIV Regulaminu.

IV.8. Usunięcie Konta uniemożliwia Użytkownikowi dalsze korzystanie z jego funkcjonalności, w tym z Aplikacji Mobilnej.

IV.9. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojego Konta i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania, które mają miejsce przy użyciu danych uwierzytelniających Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy na adres: info@vocalypro.com, jeśli Użytkownik podejrzewa lub ma wiedzę o jakimkolwiek nieautoryzowanym użyciu danych logowania lub jakimkolwiek innym naruszeniu bezpieczeństwa w odniesieniu do Konta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody wynikające z nieuprawnionego użycia danych uwierzytelniających Użytkownika przed powiadomieniem Usługodawcy o takim nieuprawnionym użyciu lub utracie danych uwierzytelniających przez Użytkownika.

IV.10. Korzystanie z Usług z naruszeniem ograniczeń wskazanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w niniejszym punkcie 4.10, jest surowo zabronione, co może skutkować natychmiastowym zawieszeniem lub usunięciem, wedle swobodnej decyzji Usługodawcy, Konta, jak również może narazić Użytkownika na odpowiedzialność wobec innego Użytkownika lub osoby trzeciej (w zależności od naruszenia). Użytkownik zgadza się, że w żadnym wypadku nie będzie:

IV.10.1. korzystać z Usług, umyślnie lub nieumyślnie, w związku z jakimkolwiek naruszeniem obowiązującego prawa lub przepisów, ani robić niczego, co promuje naruszanie przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub przepisów Regulaminu;

IV.10.2. zamieszczać jakichkolwiek informacji: obraźliwych, zawierających groźby, zawierających nagość, obscenicznych, zniesławiających, oszczerczych lub obraźliwych pod względem rasowym, seksualnym lub religijnym;

IV.10.3. udostępniać za pośrednictwem Usług jakichkolwiek materiałów lub informacji, które naruszają prawa autorskie, znaki towarowe, patenty, tajemnicę handlową, prawo do prywatności, prawo do wizerunku lub inne prawa jakiejkolwiek osoby lub podmiotu, lub podszywają się pod jakąkolwiek inną osobę;

IV.10.4. bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy wykorzystywać Usług lub jakiejkolwiek ich części do celów komercyjnych (z zastrzeżeniem korzystania z Aplikacji przez Trenera w ramach prowadzenia nauki śpiewu na rzecz Uczniów, zgodnie z jej przeznaczeniem);

IV.10.5. zakłócać lub podejmować prób zakłócania prawidłowego funkcjonowania Usług, łączenia się z Usługami lub korzystania z nich w sposób, który nie jest wyraźnie dozwolony w niniejszym Regulaminie;

IV.10.6. z wyjątkiem przypadków, gdy jest to dozwolone przez prawo lub odpowiednie licencje open source, odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować, dezasemblować, rozszyfrowywać lub w inny sposób próbować uzyskać kod źródłowy oprogramowania bazowego lub innej własności intelektualnej wykorzystywanej do świadczenia Usług, ani uzyskiwać jakichkolwiek informacji z Usług za pomocą metod, które nie zostały wyraźnie dozwolone przez Usługodawcę, jak również uprawiać inżynierii wstecznie; lub

IV.10.7. kopiować, modyfikować lub rozpowszechniać praw lub treści należących do Usługodawcy, praw autorskich lub znaków towarowych Usługodawcy, jak również stosować jakichkolwiek metod kopiowania lub rozpowszechniania treści Usług, chyba że jest to wyraźnie dozwolone w niniejszym Regulaminie.

IV.11. Usługodawca może, wedle swobodnego uznania, za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika, ograniczyć, zawiesić, zamknąć, zmodyfikować lub usunąć Konta lub dostęp do Usług lub ich części, jeżeli Użytkownik lub Usługodawca podejrzewa, że Użytkownik nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu lub w przypadku faktycznego lub podejrzewanego nielegalnego lub niewłaściwego korzystania z Usług. Likwidacja Konta może obejmować zablokowanie dostępu Użytkownika do Usług lub ich części, w tym do treści przesłanych przez Użytkownika lub innych Użytkowników, o czym każdorazowo Usługodawca powiadomi Użytkownika w drodze korespondencji mailowej.

IV.12. Usługodawca może, za uprzednim powiadomieniem lub bez niego, zawiesić lub zlikwidować Konto, w szczególności gdy na Koncie wystąpią działania, które według uznania Usługodawcy stanowią lub mogą stanowić naruszenie Umowy, Regulaminu lub Polityki Prywatności, spowodować uszkodzenie lub pogorszenie jakości Usług, naruszyć prawa osób trzecich, zaszkodzić lub narazić na szwank reputację Usługodawcy lub naruszyć obowiązujące przepisy prawa. Ponadto, jeśli wiadomości wysłane na podany przez Użytkownika adres e-mail zostaną zwrócone jako niedostarczone, Usługodawca może natychmiast usunąć Konto bez powiadomienia i bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Użytkownika lub jakiejkolwiek osoby trzeciej, o czym każdorazowo Usługodawca powiadomi Użytkownika w drodze korespondencji mailowej.

IV.13. Konto Trenera i Konto Wokalisty zarejestrowane przez tę samą osobę stanowią odrębne Konta. Plany Płatne, Okres Próbny oraz dane powiązane z Kontem (w tym Streak i statystyki) nie są przenoszone pomiędzy takimi Kontami.

IV.14. Użytkownik, który nie ukończył 18 lat, może nabyć Plan Płatny wyłącznie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego. Użytkownik, który nie ukończył 16 lat, może wyrazić zgody przewidziane w Polityce Prywatności wyłącznie za zgodą lub z upoważnienia przedstawiciela ustawowego.

V. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

V.1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Usług, a w szczególności, choć nie wyłącznie, do Serwisu oraz Aplikacji, jako całości oraz ich poszczególnych elementów, w tym

treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w ich ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Usługom, w szczególności, choć nie wyłącznie, Serwisowi oraz Aplikacji obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.

V.2. Z wyjątkiem Treści Użytkownika, treści udostępniane Użytkownikom przez Usługodawcę w ramach usług, w szczególności w Serwisie lub Aplikacji za ich pośrednictwem, w tym bez ograniczeń wszelkie grafiki, tekst, zdjęcia, oprogramowanie i funkcje interaktywne, mogą być chronione prawem autorskim lub innymi prawami własności intelektualnej i stanowią własność Usługodawcy lub jej licencjodawców lub innych uprawnionych podmiotów trzecich.

V.3. Usługi, a w szczególności, choć nie wyłącznie, Serwis oraz Aplikację należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Usług, w tym Serwisu oraz Aplikacji, z wyłączeniem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa. Użytkownik zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Usług, w szczególności Aplikacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.

V.4. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik nie otrzymuje żadnych praw autorskich do Usług, w szczególności, choć nie wyłącznie, do Serwisu oraz do Aplikacji. Na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie i pod warunkiem zaakceptowania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności i dalszego przestrzegania Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Umowy, Usługodawca udziela Użytkownikowi jedynie ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na korzystanie z Usług, w szczególności z Serwisu oraz Aplikacji, i powiązanego oprogramowania (tylko w wersji wykonywalnej, bez źródła), wyłącznie do osobistego, niekomercyjnego użytku, a w przypadku Trenera – również w zakresie prowadzenia przez niego nauki śpiewu na rzecz Uczniów, pod warunkiem, iż takie korzystanie przez Użytkownika z Usług będzie się odbywać w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z niniejszym Regulaminem, Polityką Prywatności oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób i podmiotów trzecich.

V.5. Licencja, o której mowa w punkcie 5.4 powyżej, uprawnia Użytkownika jedynie do instalacji, używania, stosowania, wyświetlania lub korzystania w inny dopuszczalny sposób z Aplikacji zgodnie z Regulaminem. Licencja udzielana jest w momencie rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, a w przypadku Treści Płatnych, szczegółowo określonych załącznikiem nr 1 do Regulaminu, w momencie dokonania opłaty zgodnie z Regulaminem i na czas określony – przez okres korzystania z Aplikacji lub przez opłacony okres w przypadku wariantu odpłatnego. Licencja obejmuje także wszelkie uaktualnienia, zmodyfikowane wersje, poprawki, dodatki oraz kopie Aplikacji. Licencja w zakresie Treści Płatnych jest odpłatna i ograniczona czasowo, według wariantu wybranego przez Użytkownika, a udzielana jest w momencie uiszczenia opłaty zgodnie z Polityką Płatności – jeżeli Użytkownik oświadczył, iż chce natychmiast korzystać z dostępnych odpłatnie usług, tj. przed upływem 14-dniowego terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a w pozostałych przypadkach po upływie tego okresu.

V.6. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie przyznaje Użytkownikowi licencji na reprodukcję, dystrybucję, publiczne odtwarzanie, publiczne udostępnianie, synchronizację lub inne wykorzystywanie i eksploatację jakichkolwiek treści osób trzecich. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ustalenie praw do treści osób trzecich.

V.7. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie upoważnia Użytkownika do: (i) wykorzystywania jakiegokolwiek aspektu utworu muzycznego lub nagrania dźwiękowego w sposób, który nie jest wyraźnie dozwolony w niniejszym Regulaminie; (ii) modyfikowania, zmieniania lub dostosowywania tekstu lub podstawowego charakteru jakiegokolwiek utworu muzycznego lub nagrania dźwiękowego; (iii) wykorzystywania historii jakiegokolwiek utworu muzycznego; lub (iv) krytykowania jakiegokolwiek właściciela praw autorskich, autora, kompozytora lub autora tekstu jakiegokolwiek utworu muzycznego lub nagrania dźwiękowego. Dla jasności, każde naruszenie poprzedniego zdania i/lub innych warunków określonych w niniejszym punkcie V Regulaminu może zostać uznane za naruszenie praw autorskich, bez możliwości obrony przed jakimikolwiek zarzutami dostępnymi na mocy obowiązującego prawa.

V.8. Użytkownik niniejszym potwierdza i zgadza się, że jeśli (i) zamierza opublikować nagranie Użytkownika poza Usługami; lub (ii) wykorzystać nagranie Użytkownika w dowolnym celu komercyjnym, wówczas w każdym przypadku musi uzyskać wszelkie niezbędne zgody od każdego właściciela treści osób trzecich zawartych w takim nagraniu Użytkownika. Dla celów powyższego zdania "cel komercyjny" oznacza dowolny cel, który może bezpośrednio lub pośrednio generować dochód, przychód lub inne materialne lub niematerialne korzyści dla Użytkownika lub dowolnej osoby trzeciej, z wyłączeniem Usługodawcy.

V.9. Wszelkie prawa, poza wymienionymi w niniejszym Regulaminie, udzielone Użytkownikowi w sposób wyraźny są zastrzeżone przez Usługodawcę, w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony, w zakresie udzielonej licencji do:

V.9.1. tłumaczenia, poprawiania, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Usługach, w szczególności w Aplikacji;

V.9.2. rozpowszechniania Usług, w tym Aplikacji, w szczególności poprzez ich najem lub najem ich kopii;

V.9.3. sublicencjonowania Usług, w tym Aplikacji (w szczególności prawa upoważniania innych osób do korzystania z Aplikacji;

V.9.4. do wprowadzenia Usług, w tym Aplikacji do obrotu, w szczególności użyczenia lub najmu lub przekazywania w rozliczeniu.

V.10. Struktura, organizacja oraz kod źródłowy Usług, w szczególności Serwisu i Aplikacji jest wartościową tajemnicą handlową Usługodawcy i jego dostawców. Są one także chronione przez właściwe przepisy prawa, w szczególności przez Prawo Autorskie.

VI. TREŚCI UŻYTKOWNIKA

VI.1. Użytkownik zamieszczając w ramach Usług, w szczególności w ramach Aplikacji, jakiekolwiek Treści Użytkownika oświadcza i zapewnia, że:

VI.1.1. jest wyłącznym posiadaczem jego majątkowych praw autorskich lub praw wynikających z odpowiedniej licencji, którymi to prawami może swobodnie rozporządzać i korzystać, w szczególności pozwalające na opublikowanie materiałów w ramach Usług, w szczególności w Serwisie oraz w Aplikacji i ich publiczne udostępnienie w ten sposób;

VI.1.2. przysługujące mu autorskie prawa majątkowe do Treści Użytkownika nie zagrażają i nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności nie naruszają ich majątkowych i osobistych praw autorskich oraz zapewnia, iż zaspokoił, lub zaspokoi do dnia zamieszczenia materiałów w ramach Usług (w tym w ramach Serwisu oraz Aplikacji), związane z nimi wszelkie prawa osób trzecich w związku z zawartością tych materiałów;

VI.1.3. w przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z tytułu naruszenia praw określonych powyżej, zrekompensuje Usługodawcy, jako wyłącznie odpowiedzialny, koszty poniesione w związku ze skierowaniem przeciwko niemu roszczeń odszkodowawczych, zwalniając jednocześnie Usługodawcę od wszelkich zobowiązań, jakie powstaną z tego tytułu.

VI.2. Użytkownik w momencie zamieszczenia Treści Użytkownika w ramach Usług (w szczególności w ramach Serwisu oraz w ramach Aplikacji), udziela Usługodawcy nieodpłatnej licencji niewyłącznej bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w zakresie korzystania z materiałów zamieszczonych w Usługach (w szczególności w ramach Serwisu oraz w ramach Aplikacji) w całości i we fragmentach na wszelkich znanych Użytkownikowi i Usługodawcy w chwili udzielenia licencji polach eksploatacji, w szczególności w zakresie:

VI.2.1. utrwalania na jakimkolwiek nośniku;

VI.2.2. zwielokrotniania jakąkolwiek techniką w tym: techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową w tym DVD, VCD, CD-ROM, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

VI.2.3. publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia włącznie z miejscami dostępnymi za opłatą wstępu;

VI.2.4. prawa obrotu w kraju i za granicą;

VI.2.5. użyczenia, najmu lub wymiany nośników, na których dzieło utrwalono;

VI.2.6. wystawiania, wyświetlania, nadawania w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej, bezprzewodowej jakąkolwiek techniką – niezależnie od systemu, standardu i formatu przez stację naziemną, nadawanie kablowe,

VI.2.7. nadawania w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach za pośrednictwem satelity;

VI.2.8. reemisji integralnej i równoczesnej przez inną organizacje telewizyjna;

VI.2.9. sporządzenia wersji obcojęzycznych;

VI.2.10. wprowadzania do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;

VI.2.11. wykorzystania na stronach internetowych.;

VI.2.12. wykorzystania w utworach multimedialnych;

VI.2.13. wprowadzania do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;

VI.2.14. wykorzystywania dowolnych fragmentów do celów promocyjnych i reklamy;

VI.2.15. wykorzystania w całości lub dowolnie wybranych fragmentów w serwisach interaktywnych, udostępnianych za pośrednictwem Internetu i innych technik przekazu danych, w tym sieci telekomunikacyjnych, informatycznych i bezprzewodowych;

VI.2.16. wprowadzania zmian, skrótów;

VI.2.17. retransmisji i publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

- w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów.

VI.3. Jednocześnie Użytkownik wyraża zgodę na wykonywanie i zezwalanie przez Usługodawcę na wykonywanie autorskich praw zależnych do Treści Użytkownika oraz upoważnia Usługodawcę do sprawowania nadzoru autorskiego nad sposobem korzystania z Treści Użytkownika. W zakresie powstałych na podstawie Treści Użytkownika dzieł zależnych Użytkownik udziela niniejszym nieodwołalnej zgody na ich wykorzystanie w pełnym zakresie tożsamym z zakresem wykorzystania dzieła podstawowego. Usługodawca ma prawo do przeniesienia swoich uprawnień w całości lub we fragmentach na osoby trzecie (sublicencja).

VI.4. Z tytułu udzielenia Usługodawcy licencji, o której mowa w niniejszym punkcie VI Regulaminu, Użytkownikowi nie przysługuje wynagrodzenie.

VI.5. Użytkownik ma prawo zamieścić w ramach Usług (w tym w ramach Serwisu i Aplikacji) nieograniczoną liczbę Treści Użytkownika, z zastrzeżeniem technicznych możliwości Usług.

VI.6. Administrator może usunąć Treści Użytkownika uznane przez niego za sprzeczne z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa bez ostrzeżenia i konieczności powiadomienia o tym fakcie. Uporczywe zamieszczanie materiałów naruszających Regulamin lub przepisy prawa może skutkować zawieszeniem lub usunięciem Konta.

VI.7. Celem uniknięcia wątpliwości, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek nieuprawnione wykorzystanie Treści Użytkownika przez dowolnego Użytkownika.

VII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ORAZ OŚWIADCZEŃ

VII.1. Następujące zasady, opisane w niniejszym punkcie VII Regulaminu mają zastosowanie w najszerszym zakresie dozwolonym przez przepisy prawa:

VII.1.1. Usługodawca, jego oddziały oraz ich odpowiedni przedstawiciele, reprezentanci, członkowie Zarządu, członkowie Rady Nadzorczej, wspólnicy, pracownicy, współpracownicy, dyrektorzy, agenci, dostawcy, licencjodawcy (dalej łącznie jako: "**Przedstawiciele Usługodawcy**") nie udzielają jakichkolwiek gwarancji ani nie składają jakichkolwiek oświadczeń i zapewnień dotyczących Usług (w szczególności dotyczących Serwisu i Aplikacji) oraz wszelkich treści dostępnych w ramach Usług (w szczególności w Serwisie i Aplikacji), w tym między innymi dotyczących ich dokładności, niezawodności, kompletności, stosowności, aktualności i wiarygodności;

VII.1.2. Przedstawiciele Usługodawcy nie ponoszą jakiejkolwiek odpowiedzialności za prawdziwość, dokładność, kompletność lub nieprowadzanie w błąd jakichkolwiek treści w Usługach (w szczególności w Serwisie i Aplikacji) lub innych informacji przekazywanych Użytkownikowi, ani za błędy, pomyłki lub pominięcia w nich zawarte, ani za opóźnienia lub przerwy w przesyłaniu danych lub strumienia informacji, niezależnie od przyczyny;

VII.1.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że korzysta z Usług (w szczególności z Serwisu i Aplikacji) oraz wszelkich treści w nich zawartych na własne ryzyko i ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie treści przesyłane przez niego, w tym Treści Użytkownika, w ramach Usług, w szczególności do Serwisu i Aplikacji, jak również Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Usług, w tym z Aplikacji i Serwisu, w szczególności za jakiekolwiek następstwa związane z korzystaniem z Usług, w tym następstwa zdrowotne (np. powstałe w związku ze śpiewaniem);

VII.1.4. Usługodawca ani Przedstawiciele Usługodawcy nie ponoszą wobec Użytkowników jakiejkolwiek odpowiedzialności za jakikolwiek uszczerbek powstały w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług, w szczególności uszczerbku zdrowotnego (w tym związanego z szeroko pojętymi organami głosowymi);

VII.1.5. Przedstawiciele Usługodawcy w jakikolwiek sposób nie gwarantują, że Usługi (a w szczególności Serwis oraz Aplikacja) będą działać bez błędów, a także że Usługi (a w szczególności Serwis oraz Aplikacja) i jakakolwiek zawartość w nich zawarta będzie wolna od wirusów komputerowych lub podobnych zanieczyszczeń lub szkodliwych funkcji; jeśli korzystanie z Usług lub jakichkolwiek treści w nich zawartych spowoduje konieczność serwisowania lub wymiany sprzętu lub danych, Usługodawca ani żaden z Przedstawicieli Usługodawcy nie ponosi odpowiedzialności za te szkody;

VII.1.6. w jakimkolwiek przypadku żaden z Przedstawicieli Usługodawcy nie będzie odpowiedzialny za jakiekolwiek szkody (pośrednie lub bezpośrednie, karne, przypadkowe, wtórne, utracone zyski lub szkody wynikające z utraty danych lub przerwy w działalności biznesowej) wynikające z lub w związku z, korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usług i wszelkich treści w nich zawartych, niezależnie od tego, czy podstawą jest gwarancja, umowa, czyn niedozwolony (w tym zaniedbanie), czy jakakolwiek inna podstawa prawna, nawet jeśli którykolwiek z Przedstawicieli Usługodawcy został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód;

VII.1.7. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy wynikająca z działalności Usługodawcy określonej niniejszym Regulaminem ograniczona jest w każdym przypadku wyłącznie do szkody rzeczywistej (z wyłączeniem utraconych korzyści);

VII.1.8. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy wynikająca z działalności Usługodawcy określonej niniejszym Regulaminem ograniczona jest do wysokości uiszczonych przez Użytkownika opłat za Usługi, a w przypadku Usług nieodpłatnych odpowiedzialność ta ograniczona jest do kwoty 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) za wszystkie naruszenia wobec jednego Użytkownika; ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym punkcie 7.1.8 nie stosuje się wobec Użytkowników będących konsumentami;

VII.1.9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca oraz Przedstawiciele Usługodawcy nie ponoszą odpowiedzialności za treść ani za nieprawidłowe lub nielegalne działania bądź zaniechania jakichkolwiek osób trzecich, a ryzyko szkód i odszkodowań z tych powodów ponosi całkowicie Użytkownik.

VIII. ROSZCZENIA OSÓB TRZECICH

VIII.1. W najszerszym zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, wszelkie spory z osobami trzecimi wynikające z korzystania z Usług, w tym, m.in. z właścicielem praw autorskich lub innym Użytkownikiem, będą toczyć się bezpośrednio między danym Użytkownikiem a taką osobą trzecią, a jednocześnie Użytkownik nieodwołalnie zwalnia Usługodawcę oraz Przedstawicieli Usługodawcy z wszelkich roszczeń, żądań i szkód (rzeczywistych i utraconych korzyści) każdego rodzaju i natury, znanych i nieznanych, wynikających z takich sporów lub w jakikolwiek sposób z nimi związanych.

IX. INDEMNIFIKACJA

IX.1. W najszerszym zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczać i chronić Usługodawcę oraz Przedstawicieli Usługodawcy przed wszelkimi roszczeniami wynikającymi z (a) naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu; (b) korzystania lub niewłaściwego korzystania przez Użytkownika z Usług; lub (c) Treści Użytkownika.

IX.2. Usługodawca powiadomi Użytkownika o każdym roszczeniu, o którym mowa w punkcie 9.1 niniejszego Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przejęcia wyłącznej obrony nad wszelkimi roszczeniami i postępowaniami podlegającymi odszkodowaniu na mocy niniejszego punktu IX Regulaminu, jeśli Usługodawca uzna, że Użytkownik nie chce lub nie jest w stanie bronić interesów Usługodawcy. W takim przypadku Użytkownik wyraża zgodę na współpracę w zakresie wszelkich uzasadnionych roszczeń przeciw Usługodawcy na koszt Użytkownika.

X. NEWSLETTER

X.1. Korzystanie z Newslettera następuje po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Użytkownika: (i) po podaniu w zakładce Newslettera lub pop-up Newslettera widocznym na stronie Serwisu adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera; (ii) kliknięciu pola akcji; oraz (iii) potwierdzeniu chęci zapisu na Newsletter poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej. Zapisanie się na Newsletter możliwe jest także w trakcie zakładania Konta poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa – w takim wypadku z chwilą założenia Konta Użytkownika zostaje zapisany na Newsletter.

X.2. Usługa dotycząca Newslettera świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.

X.3. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres e-mail: info@vocalypro.com lub też pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.

XI. REKLAMACJE

XI.1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczących Usług. Reklamacje należy składać: (i) pisemnie na adres Usługodawcy podany w treści niniejszego Regulaminu lub (ii) pocztą elektroniczną na adres info@vocalypro.com.

XI.2. W celu umożliwienia skutecznego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik powinien wskazać w jej treści:

XI.2.1. oznaczenie Użytkownika (w tym wskazanie adresu e-mail),

XI.2.2. opis zgłaszanych zastrzeżeń, nieprawidłowości i niezgodności wraz datą ich wystąpienia.

XI.3. Usługodawca przed rozpatrzeniem złożonej reklamacji, może zwrócić się do Użytkownika o jej uzupełnienie, jeżeli podane przez Użytkownika informacje, o których mowa w punkcie 11.2 powyżej wymagają doprecyzowania w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

XI.4. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć złożoną reklamację lub zgłoszoną informację o nieprawidłowościach i udzielić odpowiedzi Użytkownikowi niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania.

XI.5. Odpowiedź na zgłoszoną reklamację zostanie udzielona Użytkownikowi drogą elektroniczną na podany w ramach rejestracji Konta adres e- mail Użytkownika, chyba że Użytkownik zażąda innej formy w odpowiedzi w treści reklamacji (telefon, przesyłka pocztowa).

XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

XII.1. Administratorem danych Użytkowników jest Usługodawca.

XII.2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników m.in. w celu umożliwienia Użytkownikom korzystanie z Usług (w tym z Serwisu oraz Aplikacji) w tym w celu świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.

XII.3. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę, w tym zasady kontaktu z Usługodawcą, informacje o podstawach przetwarzania danych oraz przysługujących Użytkownikom w związku z tym uprawnieniach, znajdują się w treści Polityki Prywatności dostępnej w ramach Aplikacji oraz stronie https://vocalypro.com/.

XIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

XIII.1. Użytkownicy będący konsumentami mają prawo odstąpić od umowy zawartej z Usługodawcą w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

XIII.2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.

XIII.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik będący konsumentem musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysyłając informację elektronicznie na adres e-mail: info@vocalypro.com lub pisemnie na adres siedziby Spółki.

XIII.4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Użytkownik będący konsumentem wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

XIII.5. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu Użytkownik może, w szczególności, posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.

XIII.6. W razie odstąpienia przez Użytkownika od Umowy, Umowa ta uważana jest za niezawartą.

XIII.7. Odstąpienie od Umowy bądź wypowiedzenie Umowy skutkuje usunięciem Konta przez Usługodawcę, oraz równoczesnym zaprzestaniem świadczenia Usług.

XIII.8. Usunięcie Konta Użytkownika przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy, o czym Usługodawca poinformuje Użytkownika poprzez korespondencję mailową.

XIII.9. Przepisów niniejszego punktu nie stosuje się do przedsiębiorców, którym nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.

XIII.10. Jeżeli Użytkownik będący konsumentem zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi w ramach Planu Płatnego przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a następnie odstąpi od Umowy w zakresie Planu Płatnego, jest on zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Usługodawcę o odstąpieniu od Umowy, obliczonej na podstawie ceny Planu Płatnego za dany okres rozliczeniowy. Pozostała część uiszczonej opłaty podlega zwrotowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku Planów Płatnych nabytych za pośrednictwem Apple App Store lub Google Play odstąpienie od umowy i zwrot płatności realizowane są zgodnie z zasadami operatora danego sklepu, a Usługodawca udzieli Użytkownikowi niezbędnej pomocy w tym zakresie.

XIV. ROZWIĄZANIE UMOWY

XIV.1. Świadczenie przez Usługodawcę Usług ma charakter bezterminowy. Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy w każdym czasie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

XIV.2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Użytkownik może złożyć pisemnie przesyłając je na adres korespondencyjny Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres e-mail: info@vocalypro.com. Wypowiedzenie Umowy może także nastąpić poprzez odpowiedni przycisk akcji w Aplikacji pozwalający na usunięcie Konta.

XIV.3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

XIV.4. Usługodawca ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Polityki Prywatności, jak również naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

XIV.5. Wypowiedzenie Umowy skutkuje usunięciem Konta przez Usługodawcę oraz równoczesnym zaprzestaniem świadczenia Usług. Usunięcie Konta przez Użytkownika bezpośrednio w ramach Aplikacji jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.

XIV.6. Usunięcie Konta Użytkownika przez Usługodawcę nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o wypowiedzeniu Umowy. Usługodawca poinformuje Użytkownika o usunięciu Konta poprzez korespondencję mailową, co jest równoznaczne z przyjęciem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

XIV.7. Rozwiązanie Umowy nie upoważnia Użytkownika do żądania zwrotu opłaty uiszczonej za Treści Płatne, szczegółowo określone w załączniku nr 1 Polityka Płatności, mające charakter jednorazowo udzielanej licencji ograniczonej czasowo, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów Ustawy o prawach konsumenta dotyczących zwrotu ceny w przypadku wypowiedzenia Umowy w związku ze zmianą, o której mowa w punkcie 3.19 Regulaminu.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

XV.1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, tj. w przypadku: (i) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu lub świadczenie Usług; (ii) wydania orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia właściwego sądu lub organu; (iii) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług, w tym wprowadzenia nowych, modyfikacji lub wycofania istniejących funkcjonalności lub Planów; (iv) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Usług lub przeciwdziałania nadużyciom; (v) zmiany warunków sklepów z aplikacjami lub dostawców usług, z których korzysta Usługodawca; (vi) zmian technologicznych mających wpływ na świadczenie Usług; (vii) konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich. Zmiana zakresu funkcjonalności Aplikacji następuje ponadto z uwzględnieniem punktu 3.19 Regulaminu.

XV.2. Użytkownik jest informowany o zmianach w Regulaminie poprzez przesłanie mu informacji na adres e-mail Użytkownika lub w ramach Usług (np. poprzez informację w Serwisie lub Aplikacji). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, uważa się, że zmiany zostały przez niego przyjęte. Wypowiedzenie warunków umowy następuje poprzez zawiadomienie o wypowiedzeniu warunków umowy, na podany w powiadomieniu adres poczty elektronicznej.

XV.3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Użytkownika przed dniem wejścia zmian w życie; w szczególności Plan Płatny opłacony przed tym dniem jest świadczony na dotychczasowych zasadach do końca bieżącego okresu rozliczeniowego.

XV.4. Jeśli w wyniku zmian wprowadzonych do Regulaminu lub Polityki Prywatności Użytkownik nie będzie już wyrażać zgody na żadną z nich lub na którąkolwiek z nich, wówczas może wypowiedzieć Umowę w trybie, o którym mowa w punkcie 15.2 Regulaminu.

XV.5. W zakresie, w jakim niniejszy Regulamin byłby sprzeczny z Polityką Prywatności lub jakimikolwiek innymi postanowieniami Regulaminu lub innymi dokumentami Usługodawcy, wówczas pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.

XV.6. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów (np. Federacja Konsumentów), lub stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej.

XV.7. Informacja o innych dostępnych sposobach pozasądowego rozpatrywania sporów, w tym lista Rzeczników Konsumenckich oraz procedury związane z pozasądowym rozstrzyganiem sporów dostępne są pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/pomoc.php

XV.8. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będą rozstrzygane w sposób polubowny. W sytuacji, gdy osiągnięcie porozumienia pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na drodze polubownego rozstrzygnięcia sporu nie będzie możliwe, sprawę rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy lub inny – właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w przypadku konsumentów).

XV.9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy RODO, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

XV.10. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności jest prawo polskie, chyba że inne bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej. Polska wersja językowa niniejszego Regulaminu ma pierwszeństwo w stosowaniu.

XV.11. Niniejszy Regulamin w brzmieniu zmienionym obowiązuje od dnia 23.11.2026 r.

XV.12. Usługodawca może udostępniać Użytkownikom zmiany wprowadzone zmienionym brzmieniem Regulaminu w zakresie Typów Użytkowników, Planów, zakresu dostępu Uczniów do ćwiczeń oraz Streaka (dalej jako: „**Zmiany Funkcjonalne**”) stopniowo, w szczególności w ramach kolejnych aktualizacji Aplikacji lub w pierwszej kolejności wybranej grupie Użytkowników, nie później jednak niż w terminie 45 dni od dnia wejścia w życie zmienionego brzmienia Regulaminu. Trenerowi oraz Uczniom należącym do jego Studia Trenera Zmiany Funkcjonalne udostępniane są jednocześnie. Do czasu udostępnienia Zmian Funkcjonalnych danemu Użytkownikowi do jego Konta stosuje się w tym zakresie postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym przed dniem wejścia w życie zmienionego brzmienia Regulaminu, udostępnionym w Serwisie. Stopniowe udostępnianie Zmian Funkcjonalnych nie wiąże się dla

Użytkownika z żadnymi kosztami i nie narusza praw nabytych, o których mowa w punkcie 15.3 Regulaminu.

XV.13. Z chwilą udostępnienia danemu Użytkownikowi Zmian Funkcjonalnych zgodnie z punktem 15.12 Regulaminu: (i) Konto tego Użytkownika zarejestrowane z typem „uczeń", które nie należy do żadnego Studia Trenera, staje się Kontem Wokalisty; (ii) Plany Płatne nabyte przez tego Użytkownika przed tą chwilą są świadczone na dotychczasowych zasadach do końca bieżącego okresu rozliczeniowego; (iii) zakres dostępu Uczniów do ćwiczeń zależny od Planu Trenera, o którym mowa w punkcie 3.15 Regulaminu, stosuje się od tej chwili; (iv) Streak Uczniów nie jest widoczny w Aplikacji, zgodnie z punktem 3.23 Regulaminu.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – POLITYKA PŁATNOŚCI

I. TREŚCI PŁATNE

I.1. Korzystanie z Aplikacji w ramach Planu Free oraz przez Uczniów jest bezpłatne i nie pociąga za sobą żadnych zobowiązań finansowych. Trener oraz Wokalista mają możliwość nabycia Planu Płatnego (w przypadku Trenera – Planu Pro albo Planu Pro Plus, a w przypadku Wokalisty – Planu Premium), co jest całkowicie dobrowolne, w zamian za uiszczenie opłaty z tytułu subskrypcji lub innych opłat (dalej jako: „**Treści Płatne**"). Pobierane opłaty mogą być jednorazowe lub automatycznie odnawiane, jak opisano w odpowiednich platformach Usług.

I.2. Decydując się na dostęp, zakup lub subskrypcję jakichkolwiek Treści Płatnych, Użytkownik niniejszym upoważnia Usługodawcę do obciążenia karty kredytowej lub innej wybranej przez Użytkownika metody płatności wszelkimi kosztami i opłatami związanymi z takimi Treściami Płatnymi.

I.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie stosowne opłaty i obciążenia, w tym stosowne podatki, oraz wszelkie opłaty abonamentowe i zakupy dokonane przez niego lub przez osoby korzystające z jego Konta. Jeśli użytkownik działa w imieniu podmiotu, oświadcza, że jest upoważniony do działania w imieniu takiego podmiotu.

I.4. Usługodawca może korzystać z usług zewnętrznego podmiotu przetwarzającego płatności w celu ułatwienia dokonywania płatności za Usługi. Jeśli użytkownik dokona zakupu za pośrednictwem sklepu z aplikacjami strony trzeciej (np. Apple App Store lub Google Play Store), jego zakup będzie podlegał obowiązującej polityce płatności takiej strony trzeciej, warunkom użytkowania i innym obowiązującym zasadom, które mogą być stosowane przez takie strony trzecie. Ponadto, Usługodawca może korzystać z usług zewnętrznego podmiotu w zakresie zarządzania płatnościami i subskrypcjami Użytkowników (np. RevenueCat).

I.5. W celu uzyskania dostępu do Treści Płatnych, Użytkownik musi podać ważne informacje dotyczące płatności. Jeśli podane przez użytkownika informacje o płatności zostaną odrzucone w celu dokonania płatności za subskrybowane Treści Płatne, Użytkownik musi podać Usługodawcy alternatywne ważne informacje o płatności lub jego dostęp do Treści Płatnych może zostać zawieszony według wyłącznego uznania Usługodawca. W takim przypadku Użytkownik uzyska dostęp do Treści Płatnych niezwłocznie po przetworzeniu i zatwierdzeniu dostarczonych informacji o płatności.

I.6. Niezależnie od punktu I.4 powyżej, Usługodawca może udostępnić Plan Płatny poza sklepami z aplikacjami, na podstawie odrębnej umowy lub indywidualnego zamówienia, w szczególności z Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą lub z podmiotem nabywającym dostęp dla wskazanych przez siebie Użytkowników, rozliczanego na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę. W takim przypadku cenę, okres dostępu, termin płatności oraz zasady ewentualnego przedłużenia dostępu określa ta umowa lub zamówienie. Jeżeli umowa lub zamówienie nie stanowi inaczej, dostęp odnawia się automatycznie na kolejne okresy o tej samej długości, chyba że Użytkownik lub podmiot nabywający dostęp anuluje odnowienie przed końcem bieżącego okresu. Do zmiany ceny w kolejnych okresach stosuje się punkt IV Polityki Płatności. W

pozostałym zakresie stosuje się Regulamin. Jeżeli nabywcą jest konsument, Usługodawca przed zawarciem umowy przekaże mu informacje wymagane przepisami Ustawy o prawach konsumenta, w tym informację o prawie odstąpienia od umowy.

II. OKRES PRÓBNY

II.1. W przypadku subskrypcji Treści Płatnych, Usługodawca może, według własnego uznania, oferować okres próbny, w którym takie Treści Płatne mogą być dostępne bez płatności lub po obniżonej stawce (dalej jako: „**Okres Próbny**"). Zasady i warunki Okresu Próbnego mogą różnić się w zależności od promocji, rodzaju abonamentu, Typu Użytkownika i okresu wybranego przez Użytkownika w momencie zakupu. Długość Okresu Próbnego może być różna dla poszczególnych Typów Użytkowników i jest każdorazowo wskazywana w Opisie Planów przed rozpoczęciem Okresu Próbnego.

II.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do ustalenia, czy dany Użytkownik kwalifikuje się do Okresu Próbnego i może anulować lub zmienić warunki Okresu Próbnego w dowolnym momencie bez powiadomienia lub bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Użytkownika, w granicach dozwolonych przez obowiązujące prawo, przy czym zmiana warunków Okresu Próbnego nie dotyczy Okresów Próbnych już rozpoczętych.

II.3. Usługodawca może wymagać od Użytkownika podania ważnych informacji dotyczących płatności w celu rozpoczęcia Okresu Próbnego. Podając te informacje, Użytkownik zgadza się, że o ile nie zdecyduje się na anulowanie płatnej subskrypcji przed zakończeniem Okresu Próbnego, Usługodawca może automatycznie rozpocząć naliczanie opłat za takie Treści Płatne, począwszy od pierwszego dnia następującego po Okresie Próbnym, co miesiąc (lub cyklicznie), zgodnie z powiadomieniem Użytkownika, do momentu anulowania subskrypcji takich Treści Płatnych (tj. wyłączenia automatycznego odnawiania w "ustawieniach konta" lub za pośrednictwem Apple App Store lub Google Play Store).

II.4. Jeśli Użytkownik nie chce być obciążany opłatami za korzystanie z Treści Płatnych, musi anulować subskrypcję takich Treści Płatnych przed końcem Okresu Próbnego. Jeśli Użytkownik anuluje subskrypcję Płatnych Treści, jego Konto będzie miało dostęp tylko do tych części Usług, do których Użytkownik może uzyskać dostęp bezpłatnie.

II.5. Okres Próbny przyznawany w Aplikacji Trenerom i Wokalistom (jeden raz dla danego Konta – adresu poczty elektronicznej) nie wymaga podania informacji dotyczących płatności i nie przekształca się automatycznie w odpłatną subskrypcję. Po jego zakończeniu Konto Użytkownika przechodzi na Plan Free, chyba że Użytkownik nabędzie Plan Płatny. Punkty II.3 i II.4 powyżej stosuje się wyłącznie do Okresów Próbnych oferowanych w ramach subskrypcji nabywanej za pośrednictwem sklepu z aplikacjami.

III. ROZLICZENIA, ODNOWIENIA I ANULOWANIE SUBSKRYPCJI

III.1. Opłata abonamentowa za Treści Płatne może być naliczana jako jednorazowa płatność z góry za subskrybowany okres (w szczególności miesięczny, kwartalny lub roczny – zgodnie z Opisem Planów dla danego Planu Płatnego) lub w miesięcznych ratach naliczanych co miesiąc z góry za okres trwania subskrypcji.

III.2. Jeśli Użytkownik zdecyduje się na automatyczne odnawianie subskrypcji Treści Płatnych, rozumie i zgadza się, że jego subskrypcja zostanie automatycznie odnowiona na koniec okresu subskrypcji, a płatność za okres odnowienia zostanie automatycznie pobrana od Użytkownika przy użyciu podanych przez niego informacji dotyczących płatności, chyba że Użytkownik anuluje subskrypcję przed końcem bieżącego okresu subskrypcji.

III.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany opłat abonamentowych za Usługi, ze skutkiem od momentu rozpoczęcia kolejnego okresu subskrypcji, poprzez powiadomienie Użytkownika o takiej zmianie co najmniej 30 dni przed końcem bieżącego okresu subskrypcji. Użytkownik będzie otrzymywać standardowe aktualizacje Usług, które są ogólnie udostępniane przez Usługodawcę w okresie subskrypcji. Usługodawca zastrzega sobie jednak prawo do oferowania dodatkowych funkcji lub ulepszeń funkcji premium za dodatkową opłatą.

III.4. Usługodawca może, według własnego uznania, od czasu do czasu anulować lub dodawać Usługi oferowane bezpłatnie, zwiększać lub zmniejszać kwoty wymagane za Treści Płatne, żądać zapłaty za Usługi, które wcześniej były oferowane bezpłatnie oraz wprowadzać nowe Usługi bezpłatne lub płatne.

III.5. W celu dokonania płatności Użytkownik zostanie przekierowany do zaufanej witryny obsługującej płatności. Żadne informacje dotyczące płatności nie są gromadzone, przetwarzane i/lub zapisywane przez Usługodawcę.

III.6. Użytkownik może anulować automatycznie odnawiającą się subskrypcję Treści Płatnych za pośrednictwem ustawień Konta lub kontaktując się z naszym działem pomocy na mailu: info@vocalypro.com. Jeśli użytkownik zakupił płatną subskrypcję Treści Płatnych za pośrednictwem strony trzeciej (np. Apple App Store lub Google Play Store), może anulować taką płatną subskrypcję za pośrednictwem takiej strony trzeciej zgodnie z obowiązującymi warunkami i zasadami płatności takiej strony trzeciej.

III.7. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, Użytkownik niniejszym zgadza się, że wszelkie płatności dokonane przez niego na rzecz Usługodawcy są i będą finalne oraz bezzwrotne, z zastrzeżeniem uprawnień przysługujących Użytkownikowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa odstąpienia od Umowy (punkt XIII Regulaminu). Stanowią bowiem jednorazowe udzielenie odpłatnej, niewyłącznej, ograniczonej w czasie licencji.

IV. ZMIANA CEN

IV.1. Ceny i opłaty Usługodawcy z tytułu dostępu do Treści Płatnych mogą od czasu do czasu ulegać zmianie.

IV.2. W przypadku zmiany opłat z tytułu dostępu Treści Płatnych ulegną zmianie, Usługodawca powiadomi o tym Użytkownika z wyprzedzeniem i zapewni mu możliwość zapoznania się z takimi zmianami.

IV.3. Zmiany cen wejdą w życie z początkiem następnego okresu abonamentowego po dacie zmiany ceny.

IV.4. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, dalsze korzystanie z Usług po wejściu w życie jakiejkolwiek zmiany ceny lub opłaty oznacza, że Użytkownik akceptuje taką zmianę ceny lub opłaty.

IV.5. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmiany ceny, jedynym przysługującym mu prawem jest odrzucenie zmiany poprzez anulowanie subskrypcji Treści Płatnych, zanim zmiana ceny wejdzie w życie.

IV.6. Użytkownik zgadza się, że w przypadku, gdy Usługodawca nie będzie w stanie pobrać opłat abonamentowych należnych Usługodawcy za Usługi związane z korzystaniem z Treści Płatnych, Usługodawca może podjąć wszelkie kroki, które uzna za konieczne w celu pobrania takich opłat od Użytkownika oraz że Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszelkie koszty i wydatki poniesione przez Usługodawcę w związku z takimi działaniami, w tym opłaty, koszty sądowe i inne opłaty związane z dochodzeniem należnych kwot.

V. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

V.1. Jeżeli Użytkownik nie dokona jakiejkolwiek płatności w terminie, to oprócz wszelkich innych dostępnych środków zaradczych: (i) Usługodawca może pobierać odsetki w wysokości równej odsetkom maksymalnym, o których mowa w art. 481 §2^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny od wszelkich kwot niezapłaconych w terminie; oraz (ii) jeśli Użytkownik nie dokona płatności w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go (za pośrednictwem Aplikacji lub wiadomości wysłanej na powiązany z Kontem adres e-mail), Usługodawca może zawiesić świadczenie Usług w zakresie dostępu do Treści Płatnych do czasu zapłaty wszystkich zaległych kwot i odsetek od nich, bez ponoszenia jakichkolwiek zobowiązań lub odpowiedzialności wobec Użytkownika z powodu takiego zawieszenia.

V.2. O ile w niniejszych Polityce lub Regulaminie nie określono wyraźnie inaczej, wszystkie zobowiązania do uiszczenia opłat abonamentowych są nieodwołalne, a wszystkie płatności nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących prawa odstąpienia od Umowy przez konsumenta. Użytkownik zgadza się, że jego zakupy nie są uzależnione od dostarczenia jakichkolwiek przyszłych funkcjonalności lub funkcji, ani od jakichkolwiek ustnych lub pisemnych publicznych komentarzy poczynionych przez nas w odniesieniu do przyszłych funkcjonalności lub funkcji.