

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG VOCALY

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- I.1. Regulamin zawiera zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług Vocaly, w szczególności z Aplikacji Mobilnej oraz serwisu „VOCALY” (dalej jako: „Regulamin”).
- I.2. Usługodawcą jest spółka pod firmą Vocaly Pro spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie (adres: 20-340 Lublin, ul. Garbarska 16), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000777318, posiadająca NIP: 9462687361, numer statystyczny (REGON): 382855837.
- I.3. Niniejszy Regulamin reguluje stosunki pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą w zakresie korzystania przez Użytkownika z Usług.
- I.4. Użytkownik niniejszym oświadcza, że przeczytał, zapoznał się i w pełni zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Politykę prywatności, a także, że jest w pełni zdolny i kompetentny do zawarcia i przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności i wszelkich warunków, zobowiązań, oświadczeń i gwarancji określonych w tych dokumentach.

### II. DEFINICJE

- II.1. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenia:
  - II.1.1. „**Aplikacja**” lub „**Aplikacja Mobilna**” oznacza mobilną aplikację służącą do treningu głosu i umożliwiającą dodawanie ucznia do studia trenera wokalnego, prowadzenie notatek w trakcie lekcji śpiewu, tworzenie pracy domowej poprzez wybranie ćwiczeń dostępnych w aplikacji oraz zadanie pracy domowej uczniowi, śledzenie statystyk (historii rozwoju); Użytkownik w ramach aplikacji ma możliwość zapoznania się z instrukcjami ćwiczeń oraz wykonanie ćwiczenia wykorzystując do tego celu filmik lub/i moduł wykonywania ćwiczenia, jak również może dostosowywać wykonywane przez siebie ćwiczeń do głosu użytkownika; Aplikacja umożliwia także: (i) wyszukiwanie pozostałych Użytkowników w bazie wszystkich Użytkowników przez Użytkownika „trenera”, (ii) analizę akustyczną głosu podczas wykonywania ćwiczenia; (iii) nagrywanie i przetwarzanie głosu użytkownika na potrzeby analizy akustycznej i rozwoju aplikacji i potrzeby biznesowe;
  - II.1.2. „**Dodatkowe Regulacje**” mają znaczenie wskazane w punkcie 3.8 Regulaminu;
  - II.1.3. „**Konto**” ma znaczenie wskazane w punkcie 4.1 Regulaminu;
  - II.1.4. „**Newsletter**” oznacza usługę dystrybucyjną świadczoną elektronicznie przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Użytkownikom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowościach w Usługach (w szczególności w Aplikacji i Serwisie), a także o produktach i usługach oferowanych przez Usługodawcę lub inne podmioty trzecie, z którymi Usługodawca współpracuje;

Regulamin korzystania z usług Vocaly – w brzmieniu obowiązującym począwszy od dnia 01.09.2023 r.

- II.1.5. „**Polityka Płatności**” – oznacza politykę płatności dotyczącą korzystania przez Użytkownika z płatnych elementów Aplikacji Mobilnej, która to polityka stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz stanowi integralną część Regulaminu;
- II.1.6. „**Prawo Autorskie**” oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062);
- II.1.7. „**Przedstawiciele Usługodawcy**” – mają znaczenie wskazane w punkcie 7.1.1 Regulaminu;
- II.1.8. „**Regulamin**” oznacza niniejszy Regulamin korzystania z Usług Vocaly wraz ze wszelkimi dokumentami, do których niniejszy Regulamin się odnosi, a także załącznikami, stanowiącymi integralną część niniejszego Regulaminu;
- II.1.9. „**RODO**” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- II.1.10. „**Serwis**” oznacza serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <https://vocalypro.com> oraz jego subdomenami;
- II.1.11. „**Treści Użytkownika**” oznaczają wszelkie treści, które Użytkownicy przesyłają, publikują lub transmitują (łącznie "Publikują") do lub za pośrednictwem Usług, w szczególności za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, w tym, bez ograniczeń, wszelkie teksty, fotografie, nagrania video Użytkownika, nagrania audio Użytkownika (w tym zawarte w nich utwory, których prawa autorskie przysługują Użytkownikowi) oraz wszelkie inne utwory podlegające ochronie na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
- II.1.12. „**Umowa**” oznacza umowę o świadczenie Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji, zawieraną pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem na warunkach określonych w Regulaminie;
- II.1.13. „**Usługi**” oznaczają usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w ramach których to Usług wchodzi: (i) Aplikacja Mobilna oraz wszelkie inne istniejące aplikacje lub takie, które zostaną opracowane lub będą oferowane przez Usługodawcę w przyszłości; (ii) Serwis; oraz (iii) inne treści, aplikacje i funkcjonalności dowolnego rodzaju, które są obecnie oferowane lub które będą oferowane przez Usługodawcę w przyszłości;
- II.1.14. „**Usługodawca**” lub „**Vocaly**” oznacza spółkę pod firmą Vocaly Pro spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie (adres: 20-340 Lublin, ul. Garbarska 16), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000777318, posiadającą NIP: 9462687361, numer statystyczny (REGON): 382855837;
- II.1.15. „**Ustawa o prawach konsumenta**” oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287);

Regulamin korzystania z usług Vocaly – w brzmieniu obowiązującym począwszy od dnia 01.09.2023 r.

- II.1.16. „Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344);
- II.1.17. „Użytkownik” oznacza osobę fizyczną, posiadającą co najmniej 13 lat.

### III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

- III.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
- III.2. Korzystanie z Aplikacji dla Użytkowników jest całkowicie dobrowolne i bezpłatne – nie pociąga za sobą żadnych zobowiązań finansowych. Użytkownik ma możliwość wykupienia dodatkowo płatnych usług, co jest całkowicie dobrowolne. Przed rozpoczęciem korzystania z płatnych usług (Treści Płatne), Użytkownik zostanie o tym poinformowany. Polityka Płatności stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
- III.3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- III.4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) urządzenie mobilne typu smartphone z systemem operacyjnym Android lub iOS, z szybkim dostępem do Internetu, (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) dowolna przeglądarka internetowa, która potrafi obsługiwać technologię HTML5, CSS3, JavaScript i połączenia szyfrowane SSL; (4) wolne miejsce na dysku minimum 300mb; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript; (6) urządzenie wyposażone musi być w mikrofon i głośnik lub słuchawki; (7) zalecana ilość pamięci RAM 4GB
- III.5. Usługodawca zastrzega możliwość ograniczenia dostępności aplikacji w zależności od wersji systemu operacyjnego lub modelu urządzenia. Aplikacja jest przeznaczona w szczególności dla urządzeń nowoczesnych wyposażonych w najnowsze podzespoły, aktualne wersje oprogramowania systemów operacyjnych Android i iOS.
- III.6. Usługodawca zastrzega możliwość ograniczenia dostępności do wybranych krajów bez podania przyczyny.
- III.7. Korzystając z Usług, Użytkownik zgadza się oraz będzie stale przestrzegać: (1) niniejszego Regulaminu i jego warunków wraz z Polityką Płatności; (2) Polityki Prywatności, która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu; oraz (3) innymi zasadami i dokumentami prawnymi, które mogą być od czasu do czasu zamieszczane w ramach Usług. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z niniejszym Regulaminem lub Polityką Prywatności, lub nie będzie ich stale przestrzegać nie może korzystać z Usług.
- III.8. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usług wyłącznie w sytuacji, w której zgadza się w całości przestrzegać i rzeczywiście przestrzega wszystkie obowiązujące przepisy prawa, postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

Regulamin korzystania z usług Vocaly – w brzmieniu obowiązującym począwszy od dnia 01.09.2023 r.

- III.9. Vocaly może również wymagać od Użytkownika wyrażenia zgody na dodatkowe warunki i/lub zasady, które Vocaly udostępni Ci od czasu do czasu w związku z korzystaniem z Usług, w tym, bez ograniczeń, wszelkie warunki mające zastosowanie do konkursów organizowanych przez Vocaly w ramach Usług (dalej jako: „**Dodatkowe Regulacje**”). Wszelkie takie Dodatkowe Regulacje zostają niniejszym włączone do niniejszego Regulaminu i jemu podlegają, a niniejszy Regulamin będzie miał pierwszeństwo w przypadku jakichkolwiek sprzeczności lub niezgodności z Dodatkowymi Regulacjami w zakresie, w jakim te sprzeczności lub niezgodności występują.
- III.10. Usługi (w tym bez ograniczeń wszelkie treści, melodie, ćwiczenia, tytuły, kody komputerowe, tematy, obiekty, postaci, chwytliwe wyrażenia, koncepcje, animacje, dźwięki, kompozycje muzyczne, efekty audiowizualne, metody działania itp.) są utworami chronionymi prawem autorskim, stanowiącymi własność Usługodawcy i jego licencjodawców lub dostawców będących osobami trzecimi, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- III.11. Usługodawca zastrzega sobie wszelkie prawa, w tym bez ograniczeń wszelkie prawa własności intelektualnej lub inne prawa własności, w związku z Usługami, które mu przysługują.
- III.12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności nie skutkuje przeniesieniem na Użytkownika lub jakąkolwiek osobę trzecią własności jakichkolwiek praw autorskich, znaków towarowych, sloganów, znaków usługowych, nazw lub innych praw własności do jakichkolwiek treści dostępnych i związanych z Usługami, jak również nie należy uznawać za udzielenie jakichkolwiek praw ani licencji na rozpowszechnianie, publiczne odtwarzanie ani przygotowywanie utworów zależnych od jakichkolwiek treści dostępnych za pośrednictwem Usług.

#### **IV. REJESTRACJA ORAZ ZARZĄDZANIE KONTEM**

- IV.1. Aby w pełni korzystać z zalet Usług, w szczególności z Aplikacji Mobilnej, Użytkownik musi pobrać Aplikację Mobilną i zarejestrować konto (dalej jako: „**Konto**”). Korzystać z Konta może wyłącznie Użytkownik. Każdy Użytkownik ma możliwość rejestracji wyłącznie jednego Konta.
- IV.2. Rejestracja Konta wymaga:
- IV.2.1. wypełnieniu formularza rejestracji poprzez podanie następujących danych:
- (a) imienia i nazwiska;
  - (b) adres poczty elektronicznej;
  - (c) hasło;
  - (d) typ Użytkownika: trener lub uczeń;
- IV.2.2. akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
- IV.2.3. kliknięcia pola akcji.

Regulamin korzystania z usług Vocaly – w brzmieniu obowiązującym począwszy od dnia 01.09.2023 r.

- IV.3. Korzystanie z Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności, w tym korzystanie z Aplikacji Mobilnej może umożliwiać podanie dodatkowych danych przez Użytkownika.
- IV.4. Użytkownik oświadcza, iż rejestrując Konto podał prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne informacje, jak również zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.
- IV.5. Zalogowanie się do Serwisu wymaga podania loginu oraz hasła. Loginem jest adres e-mail Użytkownika. Hasło ustalane jest przez Użytkownika w procesie rejestracji Konta.
- IV.6. Zmiana, bądź odzyskiwanie hasła możliwe jest poprzez funkcje resetowania hasła dostępną w Aplikacji Mobilnej.
- IV.7. Konto zakładane jest na czas nieokreślony, przy czym Użytkownik ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta poprzez wypowiedzenie Umowy zgodnie z punktem XIV Regulaminu.
- IV.8. Usunięcie Konta uniemożliwia Użytkownikowi dalsze korzystanie z jego funkcjonalności, w tym z Aplikacji Mobilnej.
- IV.9. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojego Konta i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania, które mają miejsce przy użyciu danych uwierzytelniających Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy na adres: info@vocalypro.com, jeśli Użytkownik podejrzewa lub ma wiedzę o jakimkolwiek nieautoryzowanym użyciu danych logowania lub jakimkolwiek innym naruszeniu bezpieczeństwa w odniesieniu do Konta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z nieuprawnionego użycia danych uwierzytelniających Użytkownika przed powiadomieniem Usługodawcy o takim nieuprawnionym użyciu lub utracie danych uwierzytelniających przez Użytkownika.
- IV.10. Korzystanie z Usług z naruszeniem ograniczeń wskazanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w niniejszym punkcie 4.10, jest surowo zabronione, co może skutkować natychmiastowym zawieszeniem lub usunięciem, wedle swobodnej decyzji Usługodawcy, Konta, jak również może narazić Użytkownika na odpowiedzialność wobec innego Użytkownika lub osoby trzeciej (w zależności od naruszenia). Użytkownik zgadza się, że w żadnym wypadku nie będzie:
  - IV.10.1. korzystać z Usług, umyślnie lub nieumyślnie, w związku z jakimkolwiek naruszeniem obowiązującego prawa lub przepisów, ani robić niczego, co promuje naruszanie przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub przepisów Regulaminu;
  - IV.10.2. zamieszczać jakichkolwiek informacji: obraźliwych, zawierających groźby, zawierających nagość, obscenicznych, zniesławiających, oszczerczych lub obraźliwych pod względem rasowym, seksualnym lub religijnym;
  - IV.10.3. udostępniać za pośrednictwem Usług jakichkolwiek materiałów lub informacji, które naruszają prawa autorskie, znaki towarowe, patenty, tajemnicę handlową, prawo do prywatności, prawo do wizerunku lub inne prawa jakiegokolwiek osoby lub podmiotu, lub podszywają się pod jakąkolwiek inną osobę;

Regulamin korzystania z usług Vocaly – w brzmieniu obowiązującym począwszy od dnia 01.09.2023 r.

- IV.10.4. bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy wykorzystywać Usług lub jakiegokolwiek ich części do celów komercyjnych;
- IV.10.5. zakłócać lub podejmować prób zakłócania prawidłowego funkcjonowania Usług, łączenia się z Usługami lub korzystania z nich w sposób, który nie jest wyraźnie dozwolony w niniejszym Regulaminie;
- IV.10.6. z wyjątkiem przypadków, gdy jest to dozwolone przez prawo lub odpowiednie licencje open source, odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować, dezasemblować, rozszyfrowywać lub w inny sposób próbować uzyskać kod źródłowy oprogramowania bazowego lub innej własności intelektualnej wykorzystywanej do świadczenia Usług, ani uzyskiwać jakichkolwiek informacji z Usług za pomocą metod, które nie zostały wyraźnie dozwolone przez Usługodawcę, jak również uprawiać inżynierii wstecznej; lub
- IV.10.7. kopiować, modyfikować lub rozpowszechniać praw lub treści należących do Usługodawcy, praw autorskich lub znaków towarowych Usługodawcy, jak również stosować jakichkolwiek metod kopiowania lub rozpowszechniania treści Usług, chyba że jest to wyraźnie dozwolone w niniejszym Regulaminie.
- IV.11. Usługodawca może, wedle swobodnego uznania, za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika, ograniczyć, zawiesić, zamknąć, zmodyfikować lub usunąć Konta lub dostęp do Usług lub ich części, jeżeli Użytkownik lub Usługodawca podejrzewa, że Użytkownik nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu lub w przypadku faktycznego lub podejrzanego nielegalnego lub niewłaściwego korzystania z Usług. Likwidacja Konta może obejmować zablokowanie dostępu Użytkownika do Usług lub ich części, w tym do treści przesłanych przez Użytkownika lub innych Użytkowników, o czym każdorazowo Usługodawca powiadomi Użytkownika w drodze korespondencji mailowej.
- IV.12. Usługodawca może, za uprzednim powiadomieniem lub bez niego, zawiesić lub zlikwidować Konto, w szczególności gdy na Koncie wystąpią działania, które według uznania Usługodawcy stanowią lub mogą stanowić naruszenie Umowy, Regulaminu lub Polityki Prywatności, spowodować uszkodzenie lub pogorszenie jakości Usług, naruszyć prawa osób trzecich, zaszkodzić lub narazić na szwank reputację Usługodawcy lub naruszyć obowiązujące przepisy prawa. Ponadto, jeśli wiadomości wysłane na podany przez Użytkownika adres e-mail zostaną zwrócone jako niedostarczone, Usługodawca może natychmiast usunąć Konto bez powiadomienia i bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Użytkownika lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, o czym każdorazowo Usługodawca powiadomi Użytkownika w drodze korespondencji mailowej.

## **V. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

- V.1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Usług, a w szczególności, choć nie wyłącznie, do Serwisu oraz Aplikacji, jako całości oraz ich poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w ich ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Usługom, w szczególności, choć nie wyłącznie, Serwisowi oraz Aplikacji obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.

- V.2. Z wyjątkiem Treści Użytkownika, treści udostępniane Użytkownikom przez Usługodawcę w ramach usług, w szczególności w Serwisie lub Aplikacji za ich pośrednictwem, w tym bez ograniczeń wszelkie grafiki, tekst, zdjęcia, oprogramowanie i funkcje interaktywne, mogą być chronione prawem autorskim lub innymi prawami własności intelektualnej i stanowią własność Usługodawcy lub jej licencjodawców lub innych uprawnionych podmiotów trzecich.
- V.3. Usługi, a w szczególności, choć nie wyłącznie, Serwis oraz Aplikację należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Usług, w tym Serwisu oraz Aplikacji, z wyłączeniem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa. Użytkownik zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Usług, w szczególności Aplikacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
- V.4. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik nie otrzymuje żadnych praw autorskich do Usług, w szczególności, choć nie wyłącznie, do Serwisu oraz do Aplikacji. Na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie i pod warunkiem zaakceptowania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności i dalszego przestrzegania Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Umowy, Usługodawca udziela Użytkownikowi jedynie ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na korzystanie z Usług, w szczególności z Serwisu oraz Aplikacji, i powiązanego oprogramowania (tylko w wersji wykonywalnej, bez źródła), wyłącznie do osobistego, niekomercyjnego użytku, pod warunkiem, iż takie korzystanie przez Użytkownika z Usług będzie się odbywać w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z niniejszym Regulaminem, Polityką Prywatności oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób i podmiotów trzecich.
- V.5. Licencja, o której mowa w punkcie 5.4 powyżej, uprawnia Użytkownika jedynie do instalacji, używania, stosowania, wyświetlania lub korzystania w inny dopuszczalny sposób z Aplikacji zgodnie z Regulaminem. Licencja udzielana jest w momencie rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, a w przypadku Treści Płatnych, szczegółowo określonych załącznikiem nr 1 do Regulaminu, w momencie dokonania opłaty zgodnie z Regulaminem i na czas określony – przez okres korzystania z Aplikacji lub przez opłacony okres w przypadku wariantu odpłatnego. Licencja obejmuje także wszelkie uaktualnienia, zmodyfikowane wersje, poprawki, dodatki oraz kopie Aplikacji. Licencja w zakresie Treści Płatnych jest odpłatna i ograniczona czasowo, według wariantu wybranego przez Użytkownika, a udzielana jest w momencie uiszczenia opłaty zgodnie z Polityką Płatności – jeżeli Użytkownik oświadczył, iż chce natychmiast korzystać z dostępnych odpłatnie usług, tj. przed upływem 14-dniowego terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a w pozostałych przypadkach po upływie tego okresu.
- V.6. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie przyznaje Użytkownikowi licencji na reprodukcję, dystrybucję, publiczne odtwarzanie, publiczne udostępnianie, synchronizację lub inne wykorzystywanie i eksploatację jakichkolwiek treści osób trzecich. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ustalenie praw do treści osób trzecich.
- V.7. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie upoważnia Użytkownika do: (i) wykorzystywania jakiegokolwiek aspektu utworu muzycznego lub nagrania dźwiękowego

w sposób, który nie jest wyraźnie dozwolony w niniejszym Regulaminie; (ii) modyfikowania, zmieniania lub dostosowywania tekstu lub podstawowego charakteru jakiegokolwiek utworu muzycznego lub nagrania dźwiękowego; (iii) wykorzystywania historii jakiegokolwiek utworu muzycznego; lub (iv) krytykowania jakiegokolwiek właściciela praw autorskich, autora, kompozytora lub autora tekstu jakiegokolwiek utworu muzycznego lub nagrania dźwiękowego. Dla jasności, każde naruszenie poprzedniego zdania i/lub innych warunków określonych w niniejszym punkcie V Regulaminu może zostać uznane za naruszenie praw autorskich, bez możliwości obrony przed jakimikolwiek zarzutami dostępnymi na mocy obowiązującego prawa.

- V.8. Użytkownik niniejszym potwierdza i zgadza się, że jeśli (i) zamierza opublikować nagranie Użytkownika poza Usługami; lub (ii) wykorzystać nagranie Użytkownika w dowolnym celu komercyjnym, wówczas w każdym przypadku musi uzyskać wszelkie niezbędne zgody od każdego właściciela treści osób trzecich zawartych w takim nagraniu Użytkownika. Dla celów powyższego zdania "cel komercyjny" oznacza dowolny cel, który może bezpośrednio lub pośrednio generować dochód, przychód lub inne materialne lub niematerialne korzyści dla Użytkownika lub dowolnej osoby trzeciej, z wyłączeniem Usługodawcy.
- V.9. Wszelkie prawa, poza wymienionymi w niniejszym Regulaminie, udzielone Użytkownikowi w sposób wyraźny są zastrzeżone przez Usługodawcę, w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony, w zakresie udzielonej licencji do:
- V.9.1. tłumaczenia, poprawiania, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Usługach, w szczególności w Aplikacji;
  - V.9.2. rozpowszechniania Usług, w tym Aplikacji, w szczególności poprzez ich najem lub najem ich kopii;
  - V.9.3. sublicencjonowania Usług, w tym Aplikacji (w szczególności prawa upoważniania innych osób do korzystania z Aplikacji);
  - V.9.4. do wprowadzenia Usług, w tym Aplikacji do obrotu, w szczególności użyczenia lub najmu lub przekazywania w rozliczeniu.
- V.10. Struktura, organizacja oraz kod źródłowy Usług, w szczególności Serwisu i Aplikacji jest wartościową tajemnicą handlową Usługodawcy i jego dostawców. Są one także chronione przez właściwe przepisy prawa, w szczególności przez Prawo Autorskie.

## **VI. TREŚCI UŻYTKOWNIKA**

- VI.1. Użytkownik zamieszczając w ramach Usług, w szczególności w ramach Aplikacji, jakiegokolwiek Treści Użytkownika oświadcza i zapewnia, że:
- VI.1.1. jest wyłącznym posiadaczem jego majątkowych praw autorskich lub praw wynikających z odpowiedniej licencji, którymi to prawami może swobodnie rozporządzać i korzystać, w szczególności pozwalające na opublikowanie materiałów w ramach Usług, w szczególności w Serwisie oraz w Aplikacji i ich publiczne udostępnienie w ten sposób;
  - VI.1.2. przysługujące mu autorskie prawa majątkowe do Treści Użytkownika nie zagrażają i nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności nie naruszają ich majątkowych i osobistych



praw autorskich oraz zapewnia, iż zaspokoił, lub zaspokoi do dnia zamieszczenia materiałów w ramach Usług (w tym w ramach Serwisu oraz Aplikacji), związane z nimi wszelkie prawa osób trzecich w związku z zawartością tych materiałów;

- VI.1.3. w przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z tytułu naruszenia praw określonych powyżej, zrekompensuje Usługodawcy, jako wyłącznie odpowiedzialny, koszty poniesione w związku ze skierowaniem przeciwko niemu roszczeń odszkodowawczych, zwalniając jednocześnie Usługodawcę od wszelkich zobowiązań, jakie powstaną z tego tytułu.
- VI.2. Użytkownik w momencie zamieszczenia Treści Użytkownika w ramach Usług (w szczególności w ramach Serwisu oraz w ramach Aplikacji), udziela Usługodawcy nieodpłatnej licencji niewyłącznej bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w zakresie korzystania z materiałów zamieszczonych w Usługach (w szczególności w ramach Serwisu oraz w ramach Aplikacji) w całości i we fragmentach na wszelkich znanych Użytkownikowi i Usługodawcy w chwili udzielenia licencji polach eksploatacji, w szczególności w zakresie:
  - VI.2.1. utrwalania na jakimkolwiek nośniku;
  - VI.2.2. zwielokrotniania jakąkolwiek techniką w tym: techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową w tym DVD, VCD, CD-ROM, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - VI.2.3. publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia włącznie z miejscami dostępnymi za opłatą wstępu;
  - VI.2.4. prawa obrotu w kraju i za granicą;
  - VI.2.5. użyczenia, najmu lub wymiany nośników, na których dzieło utrwalono;
  - VI.2.6. wystawiania, wyświetlania, nadawania w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej, bezprzewodowej jakąkolwiek techniką – niezależnie od systemu, standardu i formatu przez stację naziemną, nadawanie kablowe,
  - VI.2.7. nadawania w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach za pośrednictwem satelity;
  - VI.2.8. reemisji integralnej i równoczesnej przez inną organizację telewizyjną;
  - VI.2.9. sporządzenia wersji obcojęzycznych;
  - VI.2.10. wprowadzania do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;
  - VI.2.11. wykorzystania na stronach internetowych.;
  - VI.2.12. wykorzystania w utworach multimedialnych;

Regulamin korzystania z usług Vocaly – w brzmieniu obowiązującym począwszy od dnia 01.09.2023 r.

- VI.2.13. wprowadzania do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
- VI.2.14. wykorzystywania dowolnych fragmentów do celów promocyjnych i reklamy;
- VI.2.15. wykorzystania w całości lub dowolnie wybranych fragmentów w serwisach interaktywnych, udostępnianych za pośrednictwem Internetu i innych technik przekazu danych, w tym sieci telekomunikacyjnych, informatycznych i bezprzewodowych;
- VI.2.16. wprowadzania zmian, skrótów;
- VI.2.17. retransmisji i publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

- w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów.

- VI.3. Jednocześnie Użytkownik wyraża zgodę na wykonywanie i zezwalanie przez Usługodawcę na wykonywanie autorskich praw zależnych do Treści Użytkownika oraz upoważnia Usługodawcę do sprawowania nadzoru autorskiego nad sposobem korzystania z Treści Użytkownika. W zakresie powstałych na podstawie Treści Użytkownika dzieł zależnych Użytkownik udziela niniejszym nieodwołalnej zgody na ich wykorzystanie w pełnym zakresie tożsamym z zakresem wykorzystania dzieła podstawowego. Usługodawca ma prawo do przeniesienia swoich uprawnień w całości lub we fragmentach na osoby trzecie (sublicencja).
- VI.4. Z tytułu udzielenia Usługodawcy licencji, o której mowa w niniejszym punkcie VI Regulaminu, Użytkownikowi nie przysługuje wynagrodzenie.
- VI.5. Użytkownik ma prawo zamieścić w ramach Usług (w tym w ramach Serwisu i Aplikacji) nieograniczoną liczbę Treści Użytkownika, z zastrzeżeniem technicznych możliwości Usług.
- VI.6. Administrator może usunąć Treści Użytkownika uznane przez niego za sprzeczne z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa bez ostrzeżenia i konieczności powiadomienia o tym fakcie. Uporczywe zamieszczanie materiałów naruszających Regulamin lub przepisy prawa może skutkować zawieszeniem lub usunięciem Konta.
- VI.7. Celem uniknięcia wątpliwości, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieuprawnione wykorzystanie Treści Użytkownika przez dowolnego Użytkownika.

## VII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ORAZ OŚWIADCZEŃ

- VII.1. Następujące zasady, opisane w niniejszym punkcie VII Regulaminu mają zastosowanie w najszerszym zakresie dozwolonym przez przepisy prawa:
  - VII.1.1. Usługodawca, jego oddziały oraz ich odpowiedni przedstawiciele, reprezentanci, członkowie Zarządu, członkowie Rady Nadzorczej, wspólnicy, pracownicy, współpracownicy, dyrektorzy, agenci, dostawcy, licencjodawcy (dalej łącznie jako: "**Przedstawiciele Usługodawcy**") nie udzielają jakiegokolwiek gwarancji ani nie składają jakiegokolwiek oświadczeń i zapewnień dotyczących Usług (w szczególności dotyczących Serwisu i Aplikacji) oraz wszelkich treści dostępnych w ramach Usług (w szczególności w Serwisie

i Aplikacji), w tym między innymi dotyczących ich dokładności, niezawodności, kompletności, stosowności, aktualności i wiarygodności;

- VII.1.2. Przedstawiciele Usługodawcy nie ponoszą jakiejkolwiek odpowiedzialności za prawdziwość, dokładność, kompletność lub nieprowadzenie w błąd jakichkolwiek treści w Usługach (w szczególności w Serwisie i Aplikacji) lub innych informacji przekazywanych Użytkownikowi, ani za błędy, pomyłki lub pominięcia w nich zawarte, ani za opóźnienia lub przerwy w przesyłaniu danych lub strumienia informacji, niezależnie od przyczyny;
- VII.1.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że korzysta z Usług (w szczególności z Serwisu i Aplikacji) oraz wszelkich treści w nich zawartych na własne ryzyko i ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie treści przesyłane przez niego, w tym Treści Użytkownika, w ramach Usług, w szczególności do Serwisu i Aplikacji, jak również Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Usług, w tym z Aplikacji i Serwisu, w szczególności za jakiegokolwiek następstwa związane z korzystaniem z Usług, w tym następstwa zdrowotne (np. powstałe w związku ze śpiewaniem);
- VII.1.4. Usługodawca ani Przedstawiciele Usługodawcy nie ponoszą wobec Użytkowników jakiejkolwiek odpowiedzialności za jakikolwiek uszczerbek powstały w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług, w szczególności uszczerbku zdrowotnego (w tym związanego z szeroko pojętymi organami głosowymi);
- VII.1.5. Przedstawiciele Usługodawcy w jakikolwiek sposób nie gwarantują, że Usługi (a w szczególności Serwis oraz Aplikacja) będą działać bez błędów, a także że Usługi (a w szczególności Serwis oraz Aplikacja) i jakakolwiek zawartość w nich zawarta będzie wolna od wirusów komputerowych lub podobnych zanieczyszczeń lub szkodliwych funkcji; jeśli korzystanie z Usług lub jakichkolwiek treści w nich zawartych spowoduje konieczność serwisowania lub wymiany sprzętu lub danych, Usługodawca ani żaden z Przedstawicieli Usługodawcy nie ponosi odpowiedzialności za te szkody;
- VII.1.6. w jakimkolwiek przypadku żaden z Przedstawicieli Usługodawcy nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody (pośrednie lub bezpośrednie, karne, przypadkowe, wtórne, utracone zyski lub szkody wynikające z utraty danych lub przerwy w działalności biznesowej) wynikające z lub w związku z, korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usług i wszelkich treści w nich zawartych, niezależnie od tego, czy podstawą jest gwarancja, umowa, czyn niedozwolony (w tym zaniedbanie), czy jakakolwiek inna podstawa prawna, nawet jeśli którykolwiek z Przedstawicieli Usługodawcy został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód;
- VII.1.7. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy wynikająca z działalności Usługodawcy określonej niniejszym Regulaminem ograniczona jest w każdym przypadku wyłącznie do szkody rzeczywistej (z wyłączeniem utraconych korzyści);
- VII.1.8. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy wynikająca z działalności Usługodawcy określonej niniejszym Regulaminem ograniczona jest do wysokości uiszczonych przez Użytkownika opłat za Usługi, a w przypadku Usług nieodpłatnych odpowiedzialność ta ograniczona jest do kwoty 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) za wszystkie naruszenia wobec jednego Użytkownika; ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym punkcie 7.1.8 nie stosuje się wobec Użytkowników będących konsumentami;

VII.1.9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca oraz Przedstawiciele Usługodawcy nie ponoszą odpowiedzialności za treść ani za nieprawidłowe lub nielegalne działania bądź zaniechania jakichkolwiek osób trzecich, a ryzyko szkód i odszkodowań z tych powodów ponosi całkowicie Użytkownik.

## **VIII. ROSZCZENIA OSÓB TRZECICH**

VIII.1. W najszerszym zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, wszelkie spory z osobami trzecimi wynikające z korzystania z Usług, w tym, m.in. z właścicielem praw autorskich lub innym Użytkownikiem, będą toczyć się bezpośrednio między danym Użytkownikiem a taką osobą trzecią, a jednocześnie Użytkownik nieodwołalnie zwalnia Usługodawcę oraz Przedstawicieli Usługodawcy z wszelkich roszczeń, żądań i szkód (rzeczywistych i utraconych korzyści) każdego rodzaju i natury, znanych i nieznanymi, wynikających z takich sporów lub w jakikolwiek sposób z nimi związanych.

## **IX. INDEMNIFIKACJA**

IX.1. W najszerszym zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczać i chronić Usługodawcę oraz Przedstawicieli Usługodawcy przed wszelkimi roszczeniami wynikającymi z (a) naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu; (b) korzystania lub niewłaściwego korzystania przez Użytkownika z Usług; lub (c) Treści Użytkownika.

IX.2. Usługodawca powiadomi Użytkownika o każdym roszczeniu, o którym mowa w punkcie 9.1 niniejszego Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przejęcia wyłącznej obrony nad wszelkimi roszczeniami i postępowaniami podlegającymi odszkodowaniu na mocy niniejszego punktu IX Regulaminu, jeśli Usługodawca uzna, że Użytkownik nie chce lub nie jest w stanie bronić interesów Usługodawcy. W takim przypadku Użytkownik wyraża zgodę na współpracę w zakresie wszelkich uzasadnionych roszczeń przeciw Usługodawcy na koszt Użytkownika.

## **X. NEWSLETTER**

X.1. Korzystanie z Newslettera następuje po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Użytkownika: (i) po podaniu w zakładce Newslettera lub pop-up Newslettera widocznym na stronie Serwisu adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera; (ii) kliknięciu pola akcji; oraz (iii) potwierdzeniu chęci zapisu na Newsletter poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej. Zapisanie się na Newsletter możliwe jest także w trakcie zakładania Konta poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa – w takim wypadku z chwilą założenia Konta Użytkownika zostaje zapisany na Newsletter.

X.2. Usługa dotycząca Newslettera świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.

X.3. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres

Regulamin korzystania z usług Vocaly – w brzmieniu obowiązującym począwszy od dnia 01.09.2023 r.

e-mail: [info@vocalypro.com](mailto:info@vocalypro.com) lub też pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.

## **XI. REKLAMACJE**

- XI.1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczących Usług. Reklamacje należy składać: (i) pisemnie na adres Usługodawcy podany w treści niniejszego Regulaminu lub (ii) pocztą elektroniczną na adres [info@vocalypro.com](mailto:info@vocalypro.com).
- XI.2. W celu umożliwienia skutecznego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik powinien wskazać w jej treści:
- XI.2.1. oznaczenie Użytkownika (w tym wskazanie adresu e-mail),
- XI.2.2. opis zgłaszanych zastrzeżeń, nieprawidłowości i niezgodności wraz datą ich wystąpienia.
- XI.3. Usługodawca przed rozpatrzeniem złożonej reklamacji, może zwrócić się do Użytkownika o jej uzupełnienie, jeżeli podane przez Użytkownika informacje, o których mowa w punkcie 10.2 powyżej wymagają doprecyzowania w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
- XI.4. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć złożoną reklamację lub zgłoszoną informację o nieprawidłowościach i udzielić odpowiedzi Użytkownikowi niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania.
- XI.5. Odpowiedź na zgłoszoną reklamację zostanie udzielona Użytkownikowi drogą elektroniczną na podany w ramach rejestracji Konta adres e- mail Użytkownika, chyba że Użytkownik zażąda innej formy w odpowiedzi w treści reklamacji (telefon, przesyłka pocztowa).

## **XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- XII.1. Administratorem danych Użytkowników jest Usługodawca.
- XII.2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników m.in. w celu umożliwienia Użytkownikom korzystanie z Usług (w tym z Serwisu oraz Aplikacji) w tym w celu świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.
- XII.3. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę, w tym zasady kontaktu z Usługodawcą, informacje o podstawach przetwarzania danych oraz przysługujących Użytkownikom w związku z tym uprawnieniach, znajdują się w treści Polityki Prywatności dostępnej w ramach Aplikacji oraz stronie <https://vocalypro.com/>.

## **XIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA**

- XIII.1. Użytkownicy będący konsumentami mają prawo odstąpić od umowy zawartej z Usługodawcą w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- XIII.2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.

- XIII.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik będący konsumentem musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysyłając informację elektronicznie na adres e-mail: info@vocalypro.com lub pisemnie na adres siedziby Spółki.
- XIII.4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Użytkownik będący konsumentem wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- XIII.5. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu Użytkownik może, w szczególności, posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
- XIII.6. W razie odstąpienia przez Użytkownika od Umowy, Umowa ta uważana jest za niezawartą.
- XIII.7. Odstąpienie od Umowy bądź wypowiedzenie Umowy skutkuje usunięciem Konta przez Usługodawcę, oraz równoczesnym zaprzestaniem świadczenia Usług.
- XIII.8. Usunięcie Konta Użytkownika przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy, o czym Usługodawca poinformuje Użytkownika poprzez korespondencję mailową.
- XIII.9. Przepisów niniejszego punktu nie stosuje się do przedsiębiorców, którym nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
- XIII.10. Jeżeli Użytkownik nabył Treści Płatne, szczegółowo określone w załączniku nr 1 do Regulaminu, uiścił wymaganą opłatę oraz złożył oświadczenie o woli korzystania z usług płatnych przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia, jaki mu przysługuje, zgodnie z treścią art. 38 ust. 1 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta Użytkownikowi, w przypadku złożenia przez niego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, nie będzie przysługiwać zwrot uiszczonej opłaty. Zwrot uiszczonej opłaty nie będzie przysługiwać także w przypadku, w którym Użytkownik nabywający Treści Płatne uiścił wymaganą opłatę, jednakże nie złożył oświadczenia o woli korzystania z usług płatnych przed upływem ww. terminu oraz nie złożył oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie czternastu dni od dnia zawarcia Umowy.

#### **XIV. ROZWIĄZANIE UMOWY**

- XIV.1. Świadczenie przez Usługodawcę Usług ma charakter bezterminowy. Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy w każdym czasie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
- XIV.2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Użytkownik może złożyć pisemnie przesyłając je na adres korespondencyjny Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres e-mail: info@vocalypro.com. Wypowiedzenie Umowy może także nastąpić poprzez odpowiedni przycisk akcji w Aplikacji pozwalający na usunięcie Konta.
- XIV.3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

Regulamin korzystania z usług Vocaly – w brzmieniu obowiązującym począwszy od dnia 01.09.2023 r.

XIV.4. Usługodawca ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Polityki Prywatności, jak również naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

XIV.5. Wypowiedzenie Umowy skutkuje usunięciem Konta przez Usługodawcę oraz równoczesnym zaprzestaniem świadczenia Usług. Usunięcie Konta przez Użytkownika bezpośrednio w ramach Aplikacji jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.

XIV.6. Usunięcie Konta Użytkownika przez Usługodawcę nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o wypowiedzeniu Umowy. Usługodawca poinformuje Użytkownika o usunięciu Konta poprzez korespondencję mailową, co jest równoznaczne z przyjęciem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

XIV.7. Rozwiązanie Umowy nie upoważnia Użytkownika do żądania zwrotu opłaty uiszczonej za Treści Płatne, szczegółowo określone w załączniku nr 1 Polityka Płatności, mające charakter jednorazowo udzielanej licencji ograniczonej czasowo.

## **XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

XV.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu według własnego uznania.

XV.2. Użytkownik jest informowany o zmianach w Regulaminie poprzez przesłanie mu informacji na adres e-mail Użytkownika lub w ramach Usług (np. poprzez informację w Serwisie lub Aplikacji). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, uważa się, że zmiany zostały przez niego przyjęte. Wypowiedzenie warunków umowy następuje poprzez zawiadomienie o wypowiedzeniu warunków umowy, na podany w powiadomieniu adres poczty elektronicznej.

XV.3. Kontynuując korzystanie z Usług, Użytkownik akceptuje wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu.

XV.4. Jeśli w wyniku zmian wprowadzonych do Regulaminu lub Polityki Prywatności Użytkownik nie będzie już wyrażać zgody na żadną z nich lub na którąkolwiek z nich, wówczas musi natychmiast zaprzestać korzystania z Usług.

XV.5. W zakresie, w jakim niniejszy Regulamin byłby sprzeczny z Polityką Prywatności lub jakimkolwiek innymi postanowieniami Regulaminu lub innymi dokumentami Usługodawcy, wówczas pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.

XV.6. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejsckich (powiatowych) Rzeczników Konsumentów lub Europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) pomiędzy przedsiębiorcami a konsumentami dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

XV.7. Informacja o innych dostępnych sposobach pozasądowego rozpatrywania sporów, w tym lista Rzeczników Konsumentów oraz procedury związane z pozasądowym rozstrzygnięciem sporów dostępne są pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/pomoc.php>

Regulamin korzystania z usług Vocaly – w brzmieniu obowiązującym począwszy od dnia 01.09.2023 r.

XV.8. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będą rozstrzygane w sposób polubowny. W sytuacji, gdy osiągnięcie porozumienia pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na drodze polubownego rozstrzygnięcia sporu nie będzie możliwe, sprawę rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy lub inny – właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w przypadku konsumentów).

XV.9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy RODO, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

XV.10. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności jest prawo polskie, chyba że inne bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej. Polska wersja językowa niniejszego Regulaminu ma pierwszeństwo w stosowaniu.

XV.11. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13 maja 2022 r.



## ZAŁĄCZNIK NR 1 – POLITYKA PŁATNOŚCI

### I. TREŚCI PŁATNE

- I.1. Korzystanie z Aplikacji dla Użytkowników jest całkowicie dobrowolne i bezpłatne – nie pociąga za sobą żadnych zobowiązań finansowych. Użytkownik ma jednak możliwość wykupienia dodatkowo płatnych usług, co jest całkowicie dobrowolne, w zamian za uiszczenie opłaty z tytułu subskrypcji lub innych opłat (dalej jako: „**Treści Płatne**”). Pobierane opłaty mogą być jednorazowe lub automatycznie odnawiane, jak opisano w odpowiednich platformach Usług.
- I.2. Decydując się na dostęp, zakup lub subskrypcję jakichkolwiek Treści Płatnych, Użytkownik niniejszym upoważnia Usługodawcę do obciążenia karty kredytowej lub innej wybranej przez Użytkownika metody płatności wszelkimi kosztami i opłatami związanymi z takimi Treściami Płatnymi.
- I.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie stosowne opłaty i obciążenia, w tym stosowne podatki, oraz wszelkie opłaty abonamentowe i zakupy dokonane przez niego lub przez osoby korzystające z jego Konta. Jeśli użytkownik działa w imieniu podmiotu, oświadcza, że jest upoważniony do działania w imieniu takiego podmiotu.
- I.4. Usługodawca może korzystać z usług zewnętrznego podmiotu przetwarzającego płatności w celu ułatwienia dokonywania płatności za Usługi. Jeśli użytkownik dokona zakupu za pośrednictwem sklepu z aplikacjami strony trzeciej (np. Apple App Store lub Google Play Store), jego zakup będzie podlegał obowiązującej polityce płatności takiej strony trzeciej, warunkom użytkowania i innym obowiązującym zasadom, które mogą być stosowane przez takie strony trzecie. Ponadto, Usługodawca może korzystać z usług zewnętrznego podmiotu w zakresie zarządzania płatnościami i subskrypcjami Użytkowników (np. RevenueCat).
- I.5. W celu uzyskania dostępu do Treści Płatnych, Użytkownik musi podać ważne informacje dotyczące płatności. Jeśli podane przez użytkownika informacje o płatności zostaną odrzucone w celu dokonania płatności za subskrybowane Treści Płatne, Użytkownik musi podać Usługodawcy alternatywne ważne informacje o płatności lub jego dostęp do Treści Płatnych może zostać zawieszony według wyłącznego uznania Usługodawcy. W takim przypadku Użytkownik uzyska dostęp do Treści Płatnych niezwłocznie po przetworzeniu i zatwierdzeniu dostarczonych informacji o płatności.

### II. OKRES PRÓBNY

- II.1. W przypadku subskrypcji Treści Płatnych, Usługodawca może, według własnego uznania, oferować okres próbny, w którym takie Treści Płatne mogą być dostępne bez płatności lub po obniżonej stawce (dalej jako: „**Okres Próbny**”). Zasady i warunki Okresu Próbny mogą różnić się w zależności od promocji, rodzaju abonamentu i okresu wybranego przez Użytkownika w momencie zakupu.
- II.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do ustalenia, czy dany Użytkownik kwalifikuje się do Okresu Próbny i może anulować lub zmienić warunki Okresu

Próbnego w dowolnym momencie bez powiadomienia lub bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Użytkownika, w granicach dozwolonych przez obowiązujące prawo.

II.3. Usługodawca może wymagać od Użytkownika podania ważnych informacji dotyczących płatności w celu rozpoczęcia Okresu Próbnego. Podając te informacje, Użytkownik zgadza się, że o ile nie zdecyduje się na anulowanie płatnej subskrypcji przed zakończeniem Okresu Próbnego, Usługodawca może automatycznie rozpocząć naliczanie opłat za takie Treści Płatne, począwszy od pierwszego dnia następującego po Okresie Próbnym, co miesiąc (lub cyklicznie), zgodnie z powiadomieniem Użytkownika, do momentu anulowania subskrypcji takich Treści Płatnych (tj. wyłączenia automatycznego odnawiania w "ustawieniach konta" lub za pośrednictwem Apple App Store lub Google Play Store).

II.4. Jeśli Użytkownik nie chce być obciążany opłatami za korzystanie z Treści Płatnych, musi anulować subskrypcję takich Treści Płatnych przed końcem Okresu Próbnego. Jeśli Użytkownik anuluje subskrypcję Płatnych Treści, jego Konto będzie miało dostęp tylko do tych części Usług, do których Użytkownik może uzyskać dostęp bezpłatnie.

### **III. ROZLICZENIA, ODNOWIENIA I ANULOWANIE SUBSKRYPCJI**

III.1. Opłata abonamentowa za Treści Płatne może być naliczana jako jednorazowa płatność z góry za subskrybowany okres (np. za 1, 3, 6 lub 12 miesięcy) lub w miesięcznych ratach naliczanych co miesiąc z góry za okres trwania subskrypcji.

III.2. Jeśli Użytkownik zdecyduje się na automatyczne odnawianie subskrypcji Treści Płatnych, rozumie i zgadza się, że jego subskrypcja zostanie automatycznie odnowiona na koniec okresu subskrypcji, a płatność za okres odnowienia zostanie automatycznie pobrana od Użytkownika przy użyciu podanych przez niego informacji dotyczących płatności, chyba że Użytkownik anuluje subskrypcję przed końcem bieżącego okresu subskrypcji.

III.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany opłat abonamentowych za Usługi, ze skutkiem od momentu rozpoczęcia kolejnego okresu subskrypcji, poprzez powiadomienie Użytkownika o takiej zmianie co najmniej 30 dni przed końcem bieżącego okresu subskrypcji. Użytkownik będzie otrzymywać standardowe aktualizacje Usług, które są ogólnie udostępniane przez Usługodawcę w okresie subskrypcji. Usługodawca zastrzega sobie jednak prawo do oferowania dodatkowych funkcji lub ulepszeń funkcji premium za dodatkową opłatą.

III.4. Usługodawca może, według własnego uznania, od czasu do czasu anulować lub dodawać Usługi oferowane bezpłatnie, zwiększać lub zmniejszać kwoty wymagane za Treści Płatne, żądać zapłaty za Usługi, które wcześniej były oferowane bezpłatnie oraz wprowadzać nowe Usługi bezpłatne lub płatne.

III.5. W celu dokonania płatności Użytkownik zostanie przekierowany do zaufanej witryny obsługującej płatności. Żadne informacje dotyczące płatności nie są gromadzone, przetwarzane i/lub zapisywane przez Usługodawcę.

III.6. Użytkownik może anulować automatycznie odnawiającą się subskrypcję Treści Płatnych za pośrednictwem ustawień Konta lub kontaktując się z naszym działem pomocy na mailu: [info@vocalypro.com](mailto:info@vocalypro.com). Jeśli użytkownik zakupił płatną subskrypcję Treści Płatnych za pośrednictwem strony trzeciej (np. Apple App Store lub Google Play Store), może anulować taką

Regulamin korzystania z usług Vocaly – w brzmieniu obowiązującym począwszy od dnia 01.09.2023 r.

płatną subskrypcję za pośrednictwem takiej strony trzeciej zgodnie z obowiązującymi warunkami i zasadami płatności takiej strony trzeciej.

III.7. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, Użytkownik niniejszym zgadza się, że wszelkie płatności dokonane przez niego na rzecz Usługodawcy są i będą finalne oraz bezzwrotne. Stanowią bowiem jednorazowe udzielenie odpłatnej, niewyłączonej, ograniczonej w czasie licencji.

#### **IV. ZMIANA CEN**

IV.1. Ceny i opłaty Usługodawcy z tytułu dostępu do Treści Płatnych mogą od czasu do czasu ulegać zmianie.

IV.2. W przypadku zmiany opłat z tytułu dostępu Treści Płatnych ulegną zmianie, Usługodawca powiadomi o tym Użytkownika z wyprzedzeniem i zapewni mu możliwość zapoznania się z takimi zmianami.

IV.3. Zmiany cen wejdą w życie z początkiem następnego okresu abonamentowego po dacie zmiany ceny.

IV.4. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, dalsze korzystanie z Usług po wejściu w życie jakiegokolwiek zmiany ceny lub opłaty oznacza, że Użytkownik akceptuje taką zmianę ceny lub opłaty.

IV.5. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmiany ceny, jedynym przysługującym mu prawem jest odrzucenie zmiany poprzez anulowanie subskrypcji Treści Płatnych, zanim zmiana ceny wejdzie w życie.

IV.6. Użytkownik zgadza się, że w przypadku, gdy Usługodawca nie będzie w stanie pobrać opłat abonamentowych należnych Usługodawcy za Usługi związane z korzystaniem z Treści Płatnych, Usługodawca może podjąć wszelkie kroki, które uzna za konieczne w celu pobrania takich opłat od Użytkownika oraz że Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszelkie koszty i wydatki poniesione przez Usługodawcę w związku z takimi działaniami, w tym opłaty, koszty sądowe i inne opłaty związane z dochodzeniem należnych kwot.

#### **V. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

V.1. Jeżeli Użytkownik nie dokona jakiegokolwiek płatności w terminie, to oprócz wszelkich innych dostępnych środków zaradczych: (i) Usługodawca może pobierać odsetki w wysokości równej odsetkom maksymalnym, o których mowa w art. 481 §2<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny od wszelkich kwot niezapłaconych w terminie; oraz (ii) jeśli Użytkownik nie dokona płatności w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go (za pośrednictwem Aplikacji lub wiadomości wysłanej na powiązany z Kontem adres e-mail), Usługodawca może zawiesić świadczenie Usług w zakresie dostępu do Treści Płatnych do czasu zapłaty wszystkich zaległych kwot i odsetek od nich, bez ponoszenia jakichkolwiek zobowiązań lub odpowiedzialności wobec Użytkownika z powodu takiego zawieszenia.

V.2. O ile w niniejszych Polityce lub Regulaminie nie określono wyraźnie inaczej, wszystkie zobowiązania do uiszczenia opłat abonamentowych są nieodwołalne, a wszystkie płatności nie

Regulamin korzystania z usług Vocaly – w brzmieniu obowiązującym począwszy od dnia 01.09.2023 r.

podlegają zwrotowi. Użytkownik zgadza się, że jego zakupy nie są uzależnione od dostarczenia jakichkolwiek przyszłych funkcjonalności lub funkcji, ani od jakichkolwiek ustnych lub pisemnych publicznych komentarzy poczynionych przez nas w odniesieniu do przyszłych funkcjonalności lub funkcji.